Maquina de tradução

Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte

Manual Carpe Iter Pad v4

v2.7

7 de novembro de 2022

Modelos aplicáveis: v4, v4b (“ **Device** ” ou “ **CI Pad** ”)

Índice _

1. Descrição geral 1
2. Acessórios 1
3. Antes do primeiro uso 2
4. Elementos de controle, portas 2
5. Use – dicas gerais do Android 5
6. Uso - Especificações do Carpe Iter 5
7. Indicador de carga/bateria 6
8. Condições de operação / instruções 9
9. Titular Carpe Iter (“ **Titular** ”) 10
10. Fonte de energia 15
11. Solução de problemas 17
12. Isenção de responsabilidade 22
13. Garantia do Fabricante 22

1. Descrição geral

1.1. O dispositivo é um dispositivo inteligente com Android, capaz de executar a maioria dos aplicativos projetados para a respectiva geração Android;

1.2. Consulte as especificações técnicas do seu modelo para obter uma descrição mais detalhada dos recursos e capacidades do dispositivo.

2. Acessórios

2.1. Acessórios padrão para CI Pad:

2.1.1. bolsa de pano com alça de ombro;

2.1.2. Adaptador USB-A para USB-C ;

2.1.3. adaptador de cartão SIM ;

2.1.4. carregador USB de parede (tomada UE);

2.1.5. Cabo de carregamento M8 com tampa contra poeira para conector de carregamento M8. O cabo de carregamento M8 combina com nossa fonte de alimentação proprietária de 12 V para uso em veículos com sistema elétrico de 12 VCC. Uma fonte de energia está incluída com nosso suporte Carpe Iter e também pode ser adquirida separadamente.

2.1.6. Tampa contra poeira para conector de carregamento M8.

2.2. Carpe Iter Holder (“ **Titular** ”) para veículos automotores, especialmente motocicletas. O suporte é vendido em duas versões – com carregamento (inclui uma fonte de energia proprietária para o dispositivo e conector de carregamento pogo pin) e sem carregamento. Caso você decida usar a versão sem carregamento do suporte, o CI Pad pode ser carregado através do cabo de carregamento M8 de nossa fonte de alimentação proprietária (a fonte de alimentação está incluída com um conjunto especial de CI Pad para suporte sem carregamento ou pode ser adquirido separadamente). Quando este manual se refere ao carregamento através do Suporte, refere-se à versão de carregamento do Suporte.

2.3. Suportes para reter o cabo de carregamento M8 (o cabo de carregamento M8 é fornecido com o CI Pad e também vendido separadamente) estão incluídos em todos os suportes. Consulte o adendo a este manual para obter instruções de instalação.

2.4. A versão de carregamento do pino Pogo do suporte pode exigir a instalação desse conector pelo usuário. Consulte o adendo a este manual para obter instruções de instalação.

3. Antes do primeiro uso

3.1. carregador de parede USB fornecido ;

3.2. Conecte o dispositivo à internet;

3.3. Abra o aplicativo Carpe Manger pré-instalado e instale/atualize pelo menos o seguinte:

3.3.1. “Aplicativo Gerenciador ”;

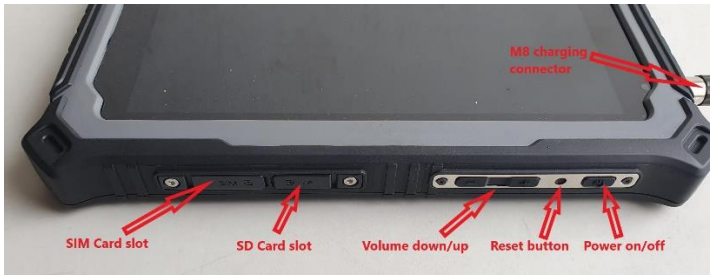
3.3.2. Aplicativo de controle ”;

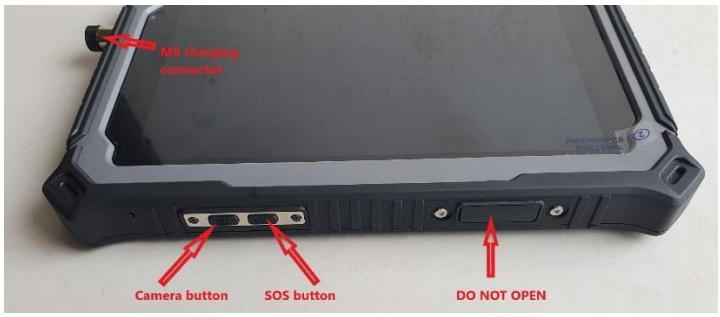
3.3.3. “ Aplicativo GPSTune ” (se disponível para o seu modelo);

4. Elementos de controle, portas

4.1. O dispositivo contém tela capacitiva multitoque e elementos de controle de hardware (botões).

4.2. Descrição dos elementos de hardware/limitações de uso:





4.3. A porta USB-C tem funcionalidade OTG (on-the-go) e pode ser usada para carregar o dispositivo com o carregador de parede USB fornecido e para transferir dados de ou para o dispositivo de um computador compatível. **NÃO use carregadores rápidos de terceiros** .

4.4. O acesso à porta USB, slot para cartão SIM e SD e tomada de áudio é protegido por abas. Essas abas devem ser devidamente fechadas para obter resistência à água e poeira. Fechar as abas incorretamente irá danificá-las ao inserir o Dispositivo no Suporte Carpe Iter (“ **Suporte** ”). Não use objetos pontiagudos para abrir as abas – isso danificará a vedação incorporada na aba e comprometerá a resistência à água e permitirá que poeira e detritos entrem no Dispositivo, o que resultará em danos ao Dispositivo. Esses danos não são cobertos pela nossa garantia de defeitos.

4.5. Para o fechamento adequado da aba, consulte os gráficos:

4.6. Quando fechadas corretamente, as abas das portas ficarão completamente alinhadas com o corpo do Dispositivo. Pode ser necessária alguma força para empurrá-los para a posição correta.

4.7. Não use objetos pontiagudos para abrir as abas das portas ou você danificará a vedação e comprometerá a resistência à água.

4.8. Orientação correta do cartão SIM e SD:

4.9. O SIM e o cartão SD devem travar na posição – empurre profundamente no Dispositivo até ouvir um clique. Não use objetos pontiagudos ou você pode danificar o cartão SIM/SD ou a porta.

4.10. Quando o cabo de carregamento M8 não for usado, sempre aperte firmemente a tampa do conector de carregamento M8 ou a resistência à água do dispositivo pode ser comprometida. As tampas de fechamento estão disponíveis como peças de reposição.

5. Use – dicas gerais do Android

5.1. O dispositivo é alimentado pelo sistema operacional Android. Caso você use um smartphone com Android, o ambiente deve ser familiar para você.

5.2. Para obter o guia geral do Android, consulte aqui: https://support.google.com/android/?hl=en#topic=7313011

5.3. Google Play:

5.3.1. Recomendação: use o GPS e permita que o Dispositivo alcance o bloqueio de posição 3D antes de entrar em sua conta do Google (isso permitirá que o Google escolha a versão correta de seus aplicativos com base em sua localização);

5.3.2. o Dispositivo foi pré-certificado com o Google. Para usar os Serviços do Google (e Play Store), basta fazer login na sua conta do Google;

5.3.3. talvez seja necessário permitir que os aplicativos do Google sejam atualizados antes de obter o uso total do aplicativo Google Play Store. Para verificar se há atualizações, abra o aplicativo Play Store e, antes de fazer login, abra o menu Overflow (canto superior direito de três pontos) e selecione “Verificar atualizações”:

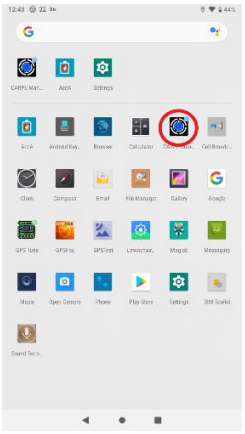
5.3.4. você pode usar a mesma conta do Google no dispositivo que você usa em seu smartphone Android. Isso permitirá que você aproveite os aplicativos que você já comprou também no dispositivo (sujeito à compatibilidade do sistema operacional e a outras limitações que o Google pode optar por impor às suas compras).

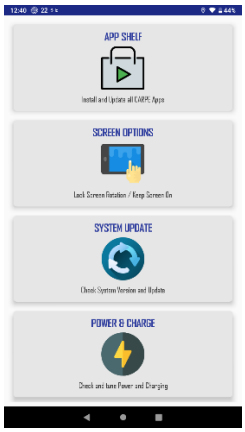
5.3.5. Pode demorar um pouco até que suas compras anteriores apareçam como disponíveis para download. Em casos excepcionais, pode ser necessário limpar o cache dos aplicativos Google Services e Google Play Store, realizar a atualização manual dos aplicativos Google e fazer login na sua conta Google novamente (consulte o manual de Certificação do Google em nossa página de suporte).

6. Uso – Especificações do Carpe Iter

6.1. O CI Pad v4 inicia automaticamente quando é conectado à energia (carregador de parede USB, suporte/cabo de carregamento M8). Este recurso não pode ser desativado.

6.2. O dispositivo vem com o aplicativo Carpe Manager pré-instalado (“aplicativo Manager”):





6.3. O aplicativo Manager fornece funcionalidades adicionais e é usado para baixar software específico para o Dispositivo e suas atualizações. Consulte nossas páginas da web para obter detalhes.

6.4. É essencial verificar regularmente o aplicativo Manager para atualizações e novos downloads disponíveis para o Dispositivo. Essas atualizações podem não apenas aprimorar a funcionalidade, mas também solucionar problemas conhecidos.

6.5. O aplicativo GPSTune deve estar instalado e funcionando para poder usar os serviços de localização GNSS.

7. Indicador de carga/bateria

7.1. O dispositivo pode ser carregado através de sua porta USB-C, almofadas de carregamento na parte de trás do dispositivo e conector M8.

7.2. O dispositivo iniciará automaticamente quando a energia for detectada na entrada de carregamento. **O recurso está condicionado ao nível de bateria suficiente** (o dispositivo não iniciará automaticamente, se a bateria estiver descarregada no momento em que a energia foi detectada nas entradas de carregamento).

7.3. Use o carregador de parede USB fornecido para carregar o Dispositivo através da porta USB. **NUNCA use carregadores USB rápidos de outras marcas (especialmente carregadores rápidos podem danificar o USB e os circuitos de carregamento)** .

7.4. Para carregar o Dispositivo em um veículo (motorizado), você deve usar nosso Carpe Iter Holder (“ **Holder** ”) - versão de carregamento ou **cabo de carregamento M8 com nossa fonte de energia proprietária** . O uso de qualquer outra fonte de energia anulará sua garantia. NÃO substitua os conectores entre o suporte/cabo de carregamento M8 e a fonte de alimentação nem interfira na fiação. Reconectar a conexão entre o cabo de carregamento Holder / M8 e a fonte de alimentação anulará sua garantia.

7.5. Uma fonte de alimentação está incluída na versão de carregamento do Holder e acomodará o carregamento simultâneo através do Holder e também através do cabo de carregamento M8 ou carregamento através do Holder ou do cabo de carregamento M8 (você pode usar ambos ou apenas uma dessas maneiras). Para carregar o dispositivo através do cabo de carregamento M8 sem o Suporte, a fonte de alimentação Carpe Iter pode ser adquirida separadamente.

7.6. NUNCA carregue o dispositivo via USB e conector de carregamento M8 simultaneamente. NUNCA carregue o Dispositivo via USB e Suporte simultaneamente.

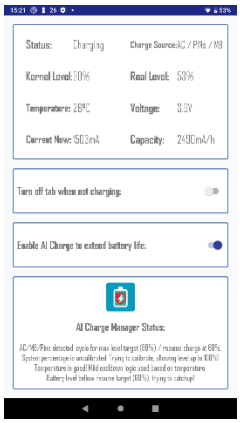
7.7. A porta USB-C não deve ser usada quando o Dispositivo for utilizado em um veículo, especialmente em uma motocicleta (exceto quando parado com o motor desligado). Os choques e vibrações que o dispositivo receberá durante a condução danificarão a porta USB.

7.8. O conector de carregamento M8 **NÃO deve ser conectado a uma segunda fonte de alimentação** , ao carregar o dispositivo tanto do suporte quanto do cabo de carregamento M8 ou o dispositivo será danificado (o carregamento simultâneo através do suporte e do cabo de carregamento M8 só é possível a partir de um e o mesma fonte de alimentação).

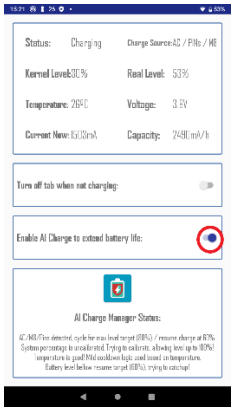
7.9. A capacidade de carregamento do dispositivo é limitada a aproximadamente 2A. Se muitos serviços estiverem sendo executados no dispositivo, o consumo de corrente poderá exceder a capacidade de carregamento, o que resultará na diminuição gradual do nível da bateria, mesmo durante o carregamento. Quase 70% da capacidade de carregamento é consumida pelo LCD quando ajustado para brilho total. Em caso de maiores requisitos de consumo de energia, reduza o brilho do LCD.

7.10. A capacidade de carregamento do dispositivo é mais do que suficiente para uso casual (LCD com brilho total, GPS ligado, um aplicativo de navegação ativo com gravação de trilha).

7.11. O aplicativo CARPE Manager fará o ciclo automático da bateria entre 60-80% ao carregar via carregador de parede USB, suporte e cabo de carregamento M8. Levará em consideração o nível da bateria, temperatura, precisão da calibração, corrente de entrada de carga do sistema e brilho da tela para ajustar o carregamento em mais de 40 combinações possíveis. Sob certas condições, o carregamento de 100% será permitido automaticamente pelos algoritmos de carregamento, como no caso de o indicador de nível da bateria precisar ser calibrado (consulte a Seção 7.14).



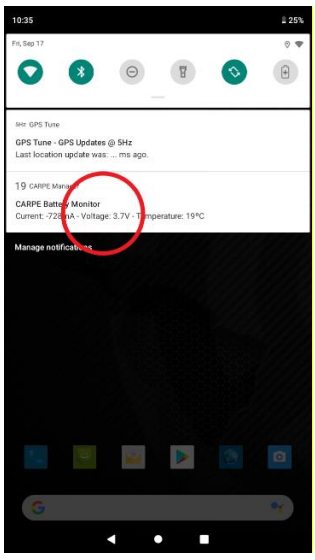
7.12. O gerenciamento de energia pode ser desligado desativando os algoritmos de carregamento AI, o que permitirá carregar até 100% da capacidade (não é recomendado manter o Pad carregado em 100%, pois pode causar falha prematura da bateria e superaquecimento):



7.13. O indicador de nível de bateria do sistema (nível de bateria mostrado na tela principal) é apenas para orientação. Pode ser necessário calibrar o indicador de nível da bateria de tempos em tempos para obter leituras precisas (consulte a seção Solução de problemas). Independentemente dos valores mostrados pelo indicador de nível de bateria do sistema, a tensão real da bateria é o único critério relevante para a operação do dispositivo (mesmo quando o indicador de bateria do sistema estiver mostrando 1%, o dispositivo não será desligado até que a tensão da bateria caia para 3,5V).

7.14. O aplicativo Carpe Manager tentará calibrar o indicador de nível de bateria do sistema às vezes o desvio da capacidade real exceder os parâmetros aceitáveis. O processo de calibração pode demorar alguns minutos. Durante a calibração, o indicador de nível da bateria pode mostrar vários valores, mas eles se estabilizarão após a conclusão do procedimento de calibração.

7.15. nível real da bateria pode ser verificado no aplicativo Manager - Power & Charge (consulte a Seção 7.11) ou no menu suspenso System:



7.16. O nível da bateria do sistema não será igual ao nível de tensão na maioria das vezes. Isso é normal (o indicador da bateria do sistema não é linear ao nível de tensão).

7.17. A tensão da bateria totalmente carregada após a desconexão do carregador será de cerca de 4,2V. A tensão da bateria totalmente descarregada é de 3,5V. Quando o nível de tensão

da bateria atingir 3,5V ou cair abaixo, o dispositivo será desligado automaticamente para evitar danos à bateria.

8. Condições / instruções de operação

8.1. O Dispositivo não foi projetado para ser colocado permanentemente em seu veículo. Quando não estiver em uso, retire o Dispositivo do seu veículo e guarde-o em local seguro com temperatura entre 0 – 35°C.

8.2. O dispositivo não deve ser operado fora da faixa de temperatura ambiente entre 0-40°C ou a bateria contida no dispositivo ou seus componentes eletrônicos podem ser danificados. O Dispositivo possui sistema de proteção de temperatura, o que pode fazer com que o Dispositivo não inicie ou desligue automaticamente, quando a faixa de temperatura operacional for excedida. Este sistema de proteção automatizado é apenas à prova de falhas e não o isenta da necessidade de garantir as condições de operação corretas.

8.3. Um calor considerável é gerado pelo LCD do dispositivo e durante o carregamento. Quando há temperaturas ambientes altas, o superaquecimento pode ser evitado reduzindo o brilho do LCD e/ou desativando o carregamento. Ao carregar no suporte ou através do cabo de carregamento M8, o dispositivo tentará alternar entre 60 e 80% da capacidade da bateria, o que não apenas preserva a bateria, mas também reduz as chances de superaquecimento (os algoritmos de carregamento podem tentar atingir 100% capacidade da bateria em um caso específico, se a carga total da bateria for necessária para calibrar o indicador de nível da bateria e/ou a temperatura e outras condições permitirem isso);

8.4. Se você precisar usar o Dispositivo em temperaturas abaixo de zero, certifique-se de que o Dispositivo não esteja completamente resfriado abaixo de 0°C antes de iniciá-lo (não o deixe na bicicleta). Durante o uso, o calor é gerado dentro do dispositivo, portanto, o uso em temperaturas abaixo de zero é possível. Nunca use o dispositivo abaixo de 5 °C negativos (o calor gerado pela operação do dispositivo pode não ser suficiente para garantir a temperatura mínima de operação).

8.5. Proteja o Dispositivo de fontes de calor que possam fazer com que a temperatura no interior do Dispositivo ultrapasse os parâmetros operacionais mencionados acima.

8.6. Quando o veículo estiver parado, proteja o Dispositivo da luz solar direta, que pode fazer com que a temperatura interna do Dispositivo suba bem acima da temperatura ambiente (retire-o do Suporte ou cubra-o).

8.7. A exposição prolongada à luz do sol pode causar o desbotamento do LCD (esse desbotamento não é considerado um defeito).

8.8. Ao andar em condições molhadas (por exemplo, chuva), proteja o dispositivo da corrente de ar direta (posicione-o atrás de um pára-brisa/máscara). Em altas velocidades, a chuva criará uma pressão igual ao jato de água, que excede o grau de proteção do Dispositivo.

8.9. Antes de carregar a bateria do seu veículo, sempre remova o Dispositivo do Suporte e desconecte o cabo de carregamento M8 do Dispositivo. Se a fonte de alimentação do Titular estiver conectada diretamente à bateria do veículo ou tomada auxiliar “sempre ligada”, o carregador acionará a fonte de alimentação no Titular, o que pode levar a problemas de carregamento e possivelmente danificar o Dispositivo devido a ligações/ligações frequentes. condição desligada criada por pulsos gerados pelo carregador.

8.10. Quando o dispositivo não estiver em uso, desligue-o para evitar o esgotamento completo da bateria. O dispositivo desligará automaticamente quando a bateria estiver quase esgotada. No entanto, o dispositivo ainda consome uma pequena quantidade de energia mesmo quando em estado OFF, o que pode levar a uma descarga profunda da bateria, se o dispositivo foi desligado com bateria fraca ou mesmo desligado automaticamente devido à bateria descarregada. A bateria será danificada ou destruída por descarga profunda. Para evitar danos à bateria, certifique-se de que uma bateria descarregada seja recarregada imediatamente com pelo menos 50% da capacidade.

8.11. Se o dispositivo não for usado por longos períodos de tempo (mais de 1 semana), certifique-se de que a bateria esteja carregada em pelo menos 60% antes de desligar.

8.12. Proteja as almofadas de acoplamento de carregamento na parte traseira do dispositivo de tocar em materiais/líquidos eletricamente condutores ou o dispositivo pode entrar em curto-circuito (e destruído como consequência).

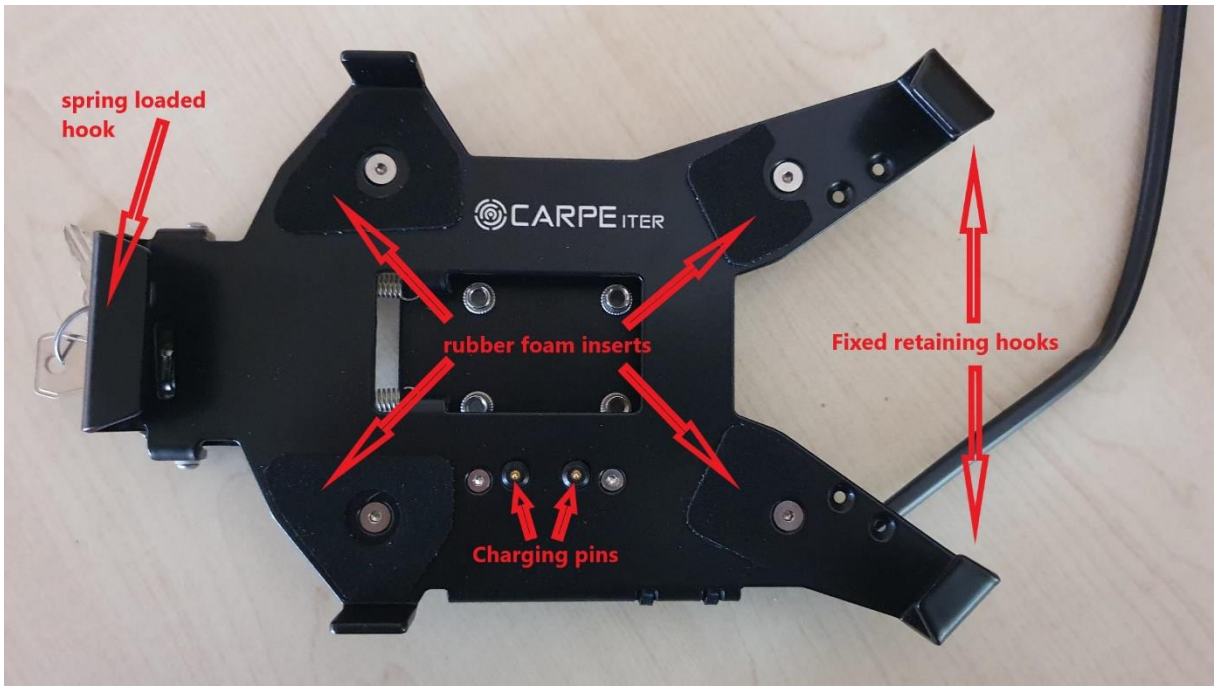
9. Suporte Carpe Iter

9.1. O suporte Carpe Iter é projetado especificamente para o dispositivo. Não use o Suporte para nenhum outro equipamento além do Dispositivo.

9.2. O Suporte garantirá uma montagem segura e também fornecerá carregamento contínuo para o Dispositivo através das almofadas de acoplamento na parte traseira do Dispositivo.

9.3. O Suporte inclui uma fonte de alimentação projetada especificamente para o Dispositivo. **NÃO use a fonte de alimentação para alimentar qualquer outro equipamento além do Dispositivo** .

9.4. Descrição:



9.5. A instalação do suporte requer pelo menos habilidades mecânicas e elétricas básicas. Em caso de dúvida, mande instalar o Suporte numa oficina profissional.

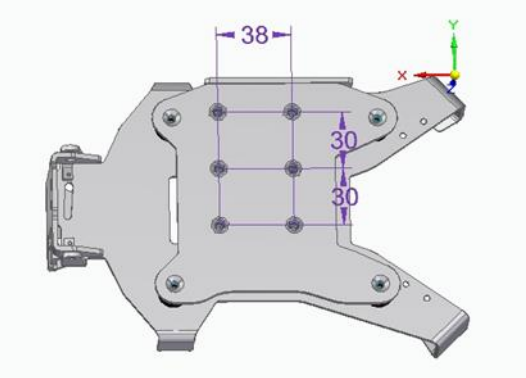
9.6. Proteja os pinos de carregamento no suporte contra danos mecânicos. Tenha especial cuidado ao inserir o dispositivo no suporte para não bater nos pinos de carregamento com o dispositivo - eles podem ser danificados por dentro, mesmo que você não possa ver nenhum dano a olho nu. Pinos de carregamento danificados causarão problemas de carregamento (sem carregamento ou carregamento insuficiente).

9.7. Proteja os pinos de carregamento de serem conectados uns aos outros com materiais eletricamente condutores.

9.8. Suporte de montagem

9.8.1. A placa de base do Suporte contém 6 porcas para parafusos M5. Os parafusos não estão incluídos.

9.8.2. As porcas de montagem criam um padrão de furos AMPS padrão (30x38mm) na orientação paisagem.



9.8.3. Quando os suportes de montagem Carpe Iter (acessório pago) são usados, o Suporte pode ser montado na horizontal e na vertical.

9.8.4. O Suporte deve ser montado por no mínimo 4 parafusos formando uma forma retangular para garantir estabilidade e resistência à vibração.

9.8.5. Sempre que possível, monte o suporte o mais próximo possível de sua linha central (ou seja, use porcas de montagem no centro, não na borda da placa de base).

9.8.6. O Suporte e o Dispositivo têm um peso combinado de aproximadamente 1kg.

9.8.7. Certifique-se de que o Suporte esteja montado em uma estrutura sólida em sua moto (guiador ou outra estrutura de suporte projetada para transportar equipamentos pesados) que possa suportar o peso do Suporte e do Dispositivo de forma confiável.

9.8.8. É imperativo que o suporte seja montado de forma que as vibrações do motor e os choques da estrada sejam reduzidos ao mínimo. Vibrações e choques excessivos no Suporte podem causar uma falha prematura dos pinos de carregamento e/ou do Dispositivo. Isso se aplica especialmente se você planeja usar o Suporte e o Dispositivo fora das estradas pavimentadas.

9.8.9. Dicas de montagem:

9.8.9.1. O estilo de montagem suave (por exemplo , esferas Ram Mounts) não é recomendado para motocicletas. Se você precisar usar este estilo de montagem por algum motivo, use pelo menos uma bola de tamanho C (1,5 polegada);

9.8.9.2. Embora algumas motocicletas forneçam suportes de montagem de GPS (por exemplo , Yamaha T700), eles podem não ser fortes o suficiente para suportar equipamentos pesados sem reforço adicional;

9.8.9.3. Alguns cockpits “rally” de reposição amplificam as vibrações do motor devido ao seu design, o que pode causar problemas de carregamento, falha prematura dos pinos de carregamento e/ou falha do dispositivo;

9.8.9.4. Caso se manifestem vibrações excessivas no Suporte, considere adicionar amortecimento extra entre o ponto de montagem e o suporte (tapete de borracha, espaçadores de borracha, etc.);

9.8.9.5. Os suportes de smartphone padrão do mercado de reposição geralmente não são fortes o suficiente para suportar o peso combinado do Suporte e do Dispositivo.

9.9. Inserindo o Dispositivo no Suporte

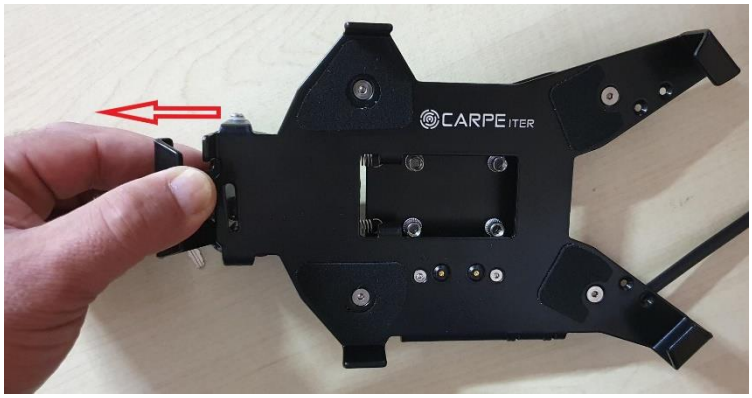
9.9.1. Posicionamento/orientação correta do dispositivo no suporte (o conector de carregamento M8 está voltado para fora do gancho de retenção com mola):

9.9.2. Nunca coloque o Dispositivo no Suporte em qualquer outra orientação que não a indicada acima. Isso impedirá o carregamento através do suporte e danificará os botões de hardware.

9.9.3. Procedimento correto de inserção do dispositivo:

9.9.3.1. **Feche todas as abas das portas corretamente** (consulte a Seção 4.5e 4.6). Se as abas permanecerem ainda que ligeiramente abertas quando você inserir o Dispositivo no Suporte, elas serão danificadas.

9.9.3.2. Abra o gancho de retenção com mola com uma mão. Com o Dispositivo ligeiramente levantado, empurre o Dispositivo suavemente nos ganchos de retenção fixos com a outra mão:



9.9.3.3. Certifique-se de que o Dispositivo esteja devidamente alinhado com os elementos de localização nas laterais mais longas do Suporte;

9.9.3.4. Pressione o dispositivo suavemente no suporte. Feche o gancho de retenção com mola ;

9.9.3.5. Se o Dispositivo estiver devidamente alinhado e todas as abas das portas estiverem devidamente fechadas, é necessária muito pouca força para inserir o Dispositivo no Suporte. Se o dispositivo não for inserido facilmente no suporte, verifique se há dobras no suporte, verifique o

alinhamento adequado do dispositivo, verifique se as abas das portas estão fechadas corretamente e tente novamente.

9.9.3.6. o uso da trava no Suporte é opcional (o Dispositivo não cairá do Suporte mesmo quando a trava não estiver engatada).

9.9.4. Quando inserido corretamente no Suporte, o Dispositivo não se moverá **livremente** dentro do Suporte. **NÃO use força** para verificar se o dispositivo está muito solto no suporte (você pode dobrar o suporte e/ou danificar os pinos de carregamento). Se você sentir que o dispositivo está solto no suporte, verifique se o suporte está dobrado, verifique se há desgaste excessivo nas inserções de espuma de borracha. As inserções de espuma de borracha estão disponíveis como peça de reposição. Se o dispositivo estiver muito solto no suporte, poderá causar problemas de carregamento e falha prematura dos pinos de carregamento no suporte e/ou falha do dispositivo devido a vibrações e choques excessivos.

9.10. Manutenção

9.10.1. Verifique regularmente se há parafusos soltos e aperte-os conforme necessário;

9.10.2. Verifique regularmente o suporte quanto a curvas (especialmente após um acidente). O Bent Holder pode não garantir o carregamento correto e a retenção segura do Dispositivo;

9.10.3. Limpe regularmente os pinos de carregamento com um limpador de contatos elétricos. Recomenda-se a utilização de um produto de limpeza especificamente concebido para remover a oxidação;

9.10.4. Os pinos de carregamento são lubrificados durante a produção, para que você não precise aplicar um lubrificante antes do primeiro uso;

9.10.5. Lubrifique bem os pinos de carregamento com óleo ou graxa de contatos elétricos regularmente e após cada ciclo de limpeza (certifique-se de que o lubrificante entre no corpo do pino de carregamento e não fique apenas do lado de fora). Certifique-se de que o lubrificante (ou o agente propulsor em caso de spray) não cause degradação do silicone. Em caso de dúvida, use lubrificantes à base de silicone (os pinos de carregamento são vedados por um pequeno O-ring de silicone. Se o O-ring estiver danificado, isso afetará negativamente a vida útil e o desempenho do pino de carregamento);

9.10.6. Recomenda-se o uso de graxa de contato elétrico – certifique-se de empurrar a graxa dentro do pino de carregamento (comprima o pino, aplique graxa. Comprima o pino várias vezes para garantir que a graxa entre no corpo do pino). O uso de graxa de contato elétrico prolongará a vida útil dos pinos de carregamento . NÃO é recomendado o uso de graxa eletricamente *condutora* – pode causar curto-circuito entre os pinos de carregamento, se aplicada em quantidades excessivas;

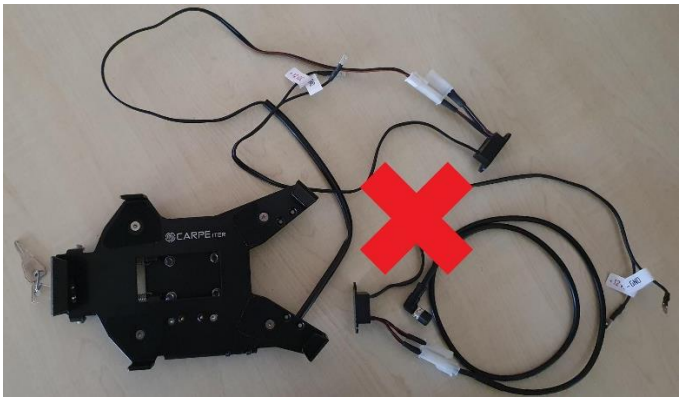
9.10.7. Todas as peças de borracha e plástico e o chicote de carregamento são considerados consumíveis – para manter a função adequada, substitua quando necessário. Todos esses itens estão disponíveis como peças de reposição.

10. Fonte de energia

10.1.1. **O CI Pad nunca deve ser conectado a uma fonte de alimentação com nível de tensão superior a 5,5V VDC (corrente contínua).** O CI Pad não deve ser alimentado por outro carregador de parede USB fornecido ou pela fonte de alimentação proprietária da Carpe. O não cumprimento destas instruções anulará a garantia.

10.1.2. A fonte de alimentação incluída com o suporte contém 1 conjunto de fios de entrada e 2 conectores na saída. Os conectores de saída podem ser conectados ao Suporte e ao cabo de carregamento M8 simultaneamente:

10.1.3. O cabo de carregamento M8 **NÃO deve ser conectado a uma segunda fonte de alimentação** , ao carregar o dispositivo tanto do suporte quanto do conector de carregamento M8, ou danificará ou destruirá o dispositivo.



10.1.4. A fonte de alimentação requer entrada de corrente contínua (DC) com tensão superior a 13,1 – 13,6V (há tolerância de fabricação de 0,5V) (o " **Limiar de Comutação** "). Esse é o nível de tensão que uma motocicleta moderna ou um carro fornece (excede) com o motor funcionando, **se o alternador estiver funcionando corretamente** . Caso seu veículo não possa fornecer tensão suficiente para exceder o Limite de Comutação em todas as condições de operação do motor, a Carpe também oferece fonte de alimentação não comutável, que fornecerá

energia independentemente do nível de tensão no sistema elétrico do seu veículo (10-16VDC).

10.1.5. A fonte de alimentação será desligada automaticamente quando a tensão de entrada cair abaixo de 12,9V para conservar a bateria do seu veículo.

10.1.6. Quando o nível de tensão exceder o Limite de Comutação, a fonte de alimentação será ligada em 30 segundos (partida suave). Exceder o limite de tensão de operação será indicado por um LED verde estável na fonte de alimentação.

10.1.7. Independentemente da função de comutação automática da fonte de alimentação, recomenda-se que a ligue à tomada auxiliar do seu veículo ligada à ignição (a tomada só é alimentada quando a ignição está ligada).

10.1.8. Se a fonte de alimentação estiver conectada diretamente à bateria do veículo ou tomada auxiliar “sempre ligada”, nossa fonte de alimentação será ligada ou ficará presa no ciclo liga/desliga quando você conectar seu veículo a um carregador de bateria. Esta condição frequente de LIGAR/DESLIGAR pode causar falha prematura da fonte de alimentação. Recomenda-se que desligue a nossa fonte de alimentação do seu veículo, especialmente no caso de manter o veículo ligado a um carregador durante longos períodos de tempo (por exemplo , armazenamento de inverno).

10.1.9. Antes de começar a carregar a bateria do seu veículo, remova o dispositivo do suporte e desconecte o cabo de carregamento M8 do dispositivo.

10.1.10. NOTA: se você usar bateria LiFe em seu veículo e conectou a fonte de alimentação diretamente à bateria ou tomada auxiliar “sempre ligada”, a fonte de alimentação não desligará quando o motor estiver parado, porque as baterias LiFe têm tensão nominal mais alta que o padrão baterias de chumbo-ácido.

10.1.11. A fonte de alimentação requer que o sistema elétrico do seu veículo possa suportar um consumo de energia estável de pelo menos 15 W (aprox. 1 A a 14 V).

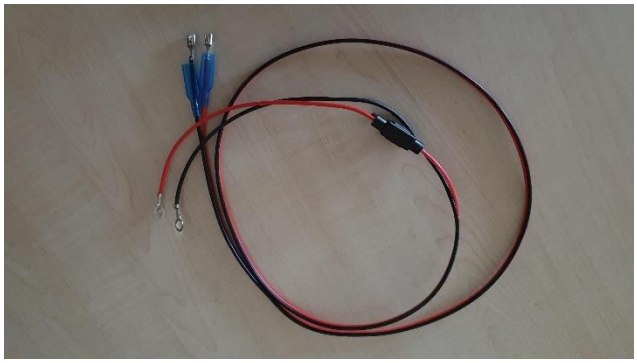
10.1.12. Caso o seu veículo não consiga fornecer a tensão mínima necessária para o funcionamento da fonte (13,6V), existe uma fonte de alimentação alternativa disponível como acessório pago, que será acionada em 10V, mas que NÃO fornecerá proteção da bateria do veículo contra esgotamento em caso você deixe o Dispositivo carregando no Suporte com o motor parado. Mesmo uma única carga completa do Dispositivo com o motor parado (e o alternador não gerando energia) pode esgotar a bateria do seu veículo tão profundamente que você não conseguirá dar partida no motor.

10.1.13. A fonte de alimentação inclui proteção contra inversão de polaridade e superaquecimento. Ele só fornecerá proteção contra sobretensão de até 20 VCC na entrada (tensão máxima nominal). Exceder a tensão nominal máxima destruirá a fonte de alimentação e, como consequência , também poderá destruir o Dispositivo.

10.1.14. Ao instalar a fonte de alimentação em seu veículo motorizado, certifique-se de conectar os fios na entrada na polaridade correta. Os cabos de entrada são equipados com guia faston de 6,3mm . Algumas motocicletas possuem as tomadas fêmeas correspondentes em suas tomadas auxiliares. você também pode conectar

a fonte de alimentação diretamente à bateria, mas precisará usar um extensor de cabo **com um fusível** (recomenda-se um fusível de 5A). **NUNCA conecte a fonte de alimentação diretamente à bateria do veículo sem implementar um fusível** . Ao conectar a bateria nas tomadas auxiliares do seu veículo, estas já devem estar equipadas com um fusível (verifique as especificações do seu veículo para verificar isso).

10.1.15. O cabo de extensão da bateria com caixa de fusíveis de 5A e loops M6 que combina com nossa fonte de alimentação está disponível como acessório opcional):



10.1.16. NÃO troque os conectores de estoque nos cabos de saída da fonte de alimentação. Qualquer temperagem com fios e conectores na saída anulará sua garantia tanto para o suporte quanto para o dispositivo e NÃO forneceremos assistência para depurar possíveis problemas nesse caso.

10.1.17. Os conectores de saída e entrada da fonte de alimentação são projetados para serem colocados sob a máscara ou carenagem do seu veículo e protegidos de elementos dessa maneira. Caso não seja possível em seu veículo, enrole os conectores com, por exemplo , fita elétrica preta após a instalação para evitar curto-circuito devido à entrada de água.

10.1.18. Recomenda-se aplicar graxa de contato elétrico em todos os conectores entre o suporte e a fonte de alimentação e entre a fonte de alimentação e seu veículo.

10.1.19. A fonte de alimentação pode ser operada em temperaturas ambientes de até 60°C. A corrente de saída gerada pela fonte de alimentação pode diminuir, quando a temperatura ambiente exceder 50°C. Não coloque a fonte de alimentação perto do motor do seu veículo ou radiadores de refrigeração, ou pode ocorrer superaquecimento.

11. Solução de problemas

11.1. Problemas de software:

11.1.1. Se o dispositivo estiver com defeito ou você estiver enfrentando falhas ou travamentos do aplicativo, reinicie e/ou reinicie o dispositivo (pressione o botão Reset);

11.1.2. Se o comportamento indesejado não melhorar, execute a redefinição de fábrica (isso, no entanto, limpará todos os seus dados e excluirá todos os aplicativos

instalados) ou siga as instruções fornecidas pelo suporte técnico da Carpe. O ticket de suporte pode ser preenchido aqui: https://carpe-iter.com/support/ticket/

11.1.3. Se o problema diz respeito a um aplicativo de terceiros , entre em contato com o desenvolvedor do aplicativo e relate o problema (os aplicativos de terceiros estão além do nosso controle e a maioria dos problemas exige a correção de um bug contido nesse aplicativo de terceiros);

11.1.4. Se as falhas ou outros comportamentos indesejados estiverem relacionados aos aplicativos Carpe Iter, registre um ticket de suporte em nosso site (https://carpe-iter.com/support/ticket/).

11.2. O GPS não bloqueia a posição:

11.2.1. reinicie o dispositivo;

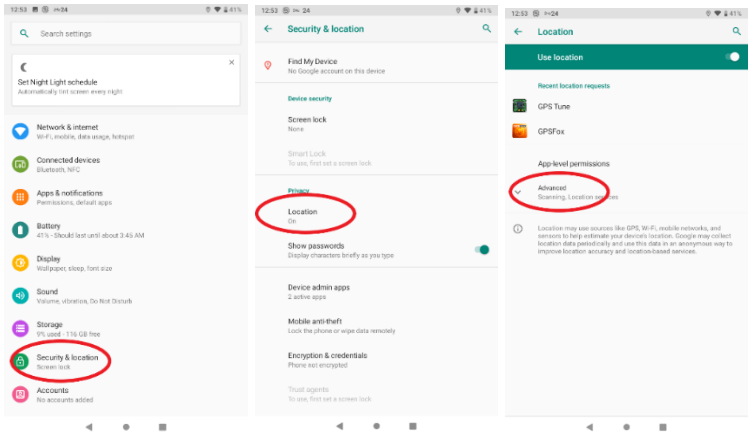
11.2.2. certifique-se de que o aplicativo GPSTune esteja instalado e funcionando (se disponível para a geração específica do seu dispositivo). Na geração v4b, os serviços relacionados ao GPS são incorporados no aplicativo Manager (não há aplicativo GPSTune autônomo na geração v4b);

11.2.3. se você desativou os serviços de localização nas configurações do sistema, ative os serviços de localização e **reinicie o dispositivo** (a reinicialização é necessária depois de ativar/desativar os serviços de localização);

11.2.4. alcançar o bloqueio de posição requer que os satélites GNSS estejam à vista e não obstruídos por materiais/estruturas impenetráveis pelo sinal dos satélites. Portanto, os serviços de posicionamento não estarão disponíveis dentro da maioria dos edifícios e podem ser comprometidos por condições difíceis, como vales profundos ou ruas cercadas por prédios altos (cânions da cidade). Ao realizar um teste de posição GPS, vá para fora onde haja uma boa visão do céu. O bloqueio da primeira posição após um longo período de inatividade ou após uma mudança significativa de local após o bloqueio da última posição pode levar mais tempo, especialmente se o dispositivo não estiver conectado à Internet (até 10 minutos para obter o bloqueio da primeira posição. Os bloqueios de posição subsequentes devem ser muito mais rápidos) . Se o bloqueio de posição não for alcançado nas condições mencionadas, entre em contato com nossa equipe de suporte;

11.3. O bloqueio da posição do GPS não é confiável (a localização real está distante ou está “saltando”):

11.3.1. Desative a melhoria da precisão de localização do Google (na verdade, ela não melhora a posição em muitos casos / não é confiável):



11.3.2. Certifique-se de ter uma boa visão do céu (a precisão da localização pode diminuir em terrenos difíceis, como vales profundos, encostas íngremes, edifícios altos ao redor, …);

11.3.3. Certifique-se de que a antena GPS não esteja coberta. Quando o dispositivo estiver em retrato, certifique-se de que a antena esteja voltada para cima:

11.4. O dispositivo não inicia:

11.4.1. certifique-se de que o dispositivo está carregado. Conecte o dispositivo ao carregador de parede USB fornecido. O dispositivo iniciará automaticamente quando conectado ao carregamento. Se o ícone de carregamento não aparecer

dentro de 3 horas após o carregamento (a bateria pode estar totalmente descarregada e levará algum tempo para exceder o limite mínimo de tensão) , desconecte do carregador e entre em contato com o suporte ao cliente;

11.4.2. pressione o botão Reset e ligue o CI Pad novamente;

11.4.3. conectar o dispositivo à Internet. Deixe o GPSTune ou o Carpe Manager (dependendo da versão do seu dispositivo) baixar os dados de assistência para o chip GPS. Alternativamente, espere 15-20 minutos para que o chip GPS baixe automaticamente os dados de assistência dos satélites GNSS.

11.5. O dispositivo desliga imediatamente após a partida: a bateria está descarregada - carregue-a;

11.6. O dispositivo desliga imediatamente após a partida, mesmo quando conectado ao carregamento: a bateria está descarregada. Mantenha o dispositivo conectado ao carregamento e imediatamente após a inicialização do sistema reduza o brilho da tela ou desligue a tela (pressione rapidamente o botão Liga/Desliga) – o LCD consome muita energia, o que faz com que a bateria caia abaixo do limite operacional de tensão mínima e o desligamento automático subsequente .

11.7. O dispositivo não carrega (o carregamento NÃO é indicado na barra do sistema e no aplicativo Carpe Manager - guia Power & Charge , embora o dispositivo esteja conectado a uma fonte de alimentação - carregador/suporte/cabo de carregamento M8 USB):

11.7.1. Porta USB: certifique-se de usar o carregador USB correto e funcionando corretamente. Verifique se a tomada de parede que você usa está realmente alimentada com eletricidade;

11.7.2. Suporte/cabo de carregamento M8:

A. A fonte de alimentação não mostra o LED verde: verifique a tensão na entrada da fonte de alimentação. Ele precisa estar acima do Limite de Comutação (13,6V). Possíveis causas: motor parado, alternador ruim, fusível queimado, fio quebrado, mau contato. Caso seu veículo não consiga fornecer tensão suficiente para ultrapassar o Limite de Comutação em todas as condições de operação do motor, a Carpe também oferece fonte de alimentação sem comutação, que fornecerá energia independentemente do nível de tensão no sistema elétrico do seu veículo (10-16VDC);

B. Fonte de alimentação não mostra LED verde, tensão na entrada da fonte de alimentação está acima do Limite de Comutação (13,6V): verifique a polaridade, aguarde 30 segundos (a fonte de alimentação não inicia imediatamente – isso é um comportamento normal). Caso seu veículo não consiga fornecer tensão suficiente para ultrapassar o Limite de Comutação em todas as condições de operação do motor, a Carpe também oferece fonte de alimentação sem comutação, que fornecerá energia independentemente do nível de tensão no sistema elétrico do seu veículo (10-16VDC);

C. A fonte de alimentação mostra o LED verde, mas o dispositivo não está carregando (sem indicação de carregamento na barra do sistema e no aplicativo Carpe Manager):

1. verifique a conexão entre o suporte e a fonte de alimentação;
2. tente usar o cabo de carregamento M8. Se o carregamento for possível através do cabo de carregamento M8, os pinos de carregamento no suporte estão danificados ou o fio entre a fonte de alimentação e o suporte está quebrado. Em casos raros, a fiação interna do dispositivo foi danificada devido a vibrações excessivas. O chicote de carregamento do suporte, incluindo os pinos de carregamento, está disponível como peça de reposição, que pode ser instalado pelo usuário. Se o problema de carregamento for causado por fiação interna danificada no Dispositivo, o Dispositivo pode ser enviado à Carpe Iter para reparo (pode ser cobrada uma taxa pelo reparo);

11.8. O dispositivo não carrega o suficiente (o nível da bateria diminui, mas o carregamento ativo **é** indicado na barra do sistema e no aplicativo Carpe Manager - Power & Charge):

11.8.1. verifique seu consumo atual. Se **em média** (picos ocasionais não importam) exceder 2A, desligue alguns dos aplicativos e processos em execução para reduzir o consumo (a limitação de carregamento do dispositivo é 2A). O consumo de corrente pode ser verificado na guia Carpe Manager – Power & Charge ou no menu suspenso do sistema, **enquanto o dispositivo está desconectado do carregamento.**

11.8.2. levante o Dispositivo do Suporte e coloque-o de volta. Ele permitirá que os pinos de carregamento no suporte sejam realinhados. você não precisa remover completamente o dispositivo do suporte - basta levantar um lado no gancho com mola (a parte móvel) para quebrar o contato com os pinos de carregamento e colocá-lo de volta.

11.8.3. **limpe os pinos de carregamento do suporte** . Consulte a Seção 9.10.3e 9.10.6. Se a limpeza dos pinos não ajudar, eles podem estar desgastados. Substitua o chicote de carregamento no suporte (disponível como peça de reposição);

11.8.4. verifique todos os cabos quanto a fios quebrados. Verifique e limpe todos os conectores entre o suporte e sua bicicleta (desplugue, aplique limpador de contatos seguido de graxa de contatos elétricos e reconecte);

11.8.5. verifique a tensão de ondulação AC no seu veículo (são necessárias habilidades de osciloscópio e eletricistas - peça a uma oficina profissional para realizar a verificação). Se a tensão de ondulação AC exceder 100mV, isso pode afetar o funcionamento adequado da fonte de alimentação do Suporte. A tensão de ondulação superior a 100mV pode indicar um alternador/retificador CC ruim em seu veículo.

11.9. O indicador do nível da bateria do sistema parece errado:

11.9.1. O indicador do nível da bateria do sistema não corresponderá ao nível de tensão indicado pelo Carpe Manager na maioria das vezes. Isso é normal.

11.9.2. Os algoritmos de carregamento do aplicativo Carpe Manager tentarão calibrar o indicador de nível da bateria automaticamente (consulte a Seção 7.14).

11.9.3. Leituras erradas do indicador de nível de bateria do sistema não têm impacto negativo no uso normal do dispositivo.

11.9.4. O indicador de nível da bateria do sistema é apenas para orientação geral. A única medida relevante para o nível real da bateria é a tensão da bateria, que pode ser verificada no aplicativo Manager - guia Power & Charge .

12. Isenção de responsabilidade

12.1. A menos que explicitamente declarado para um item Carpe Iter específico (o Dispositivo, Suporte, seus acessórios, suportes e outros equipamentos Carpe Iter) (" **Item** "), nenhum procedimento de teste ou homologação foi realizado para garantir a conformidade com os regulamentos associados ao uso dos itens em tráfego regular – nas ruas. Use por sua conta e risco.

12.2. Certifique-se de que os itens com bordas afiadas estejam posicionados de forma que a borda afiada não fique voltada para o motociclista. Sempre desmonte os itens que você não está usando no momento – especialmente suportes e suportes vazios (que podem formar uma borda afiada, quando vazios).

12.3. Mesmo que os itens estejam montados corretamente em seu veículo, você pode sofrer ferimentos em seu corpo (contusões, rasgos, fraturas, etc.) desmontagem do seu veículo de forma diferente do padrão).

12.4. Os manuais e instruções de uso são fornecidos apenas em formato eletrônico e podem ser visualizados e/ou baixados em nosso site. Os manuais e instruções de uso não devem ser fornecidos em formato impresso.

12.5. Nossos manuais e instruções de uso pressupõem experiência casual com dispositivos inteligentes (como smartphones) e destreza manual básica. Em caso de dúvida, a instalação dos Itens em um veículo deve ser realizada por uma oficina especializada.

12.6. Manuais e instruções de uso, bem como suporte técnico são fornecidos apenas em inglês.

13. Garantia do fabricante

13.1. Fornecemos garantia mundial no escopo estabelecido abaixo para defeitos, que existem na entrega de um Item para o endereço de entrega fornecido por você na compra e que se manifestarão dentro do período de 2 anos a partir da data da compra original, se for um consumidor, e 1 ano a partir da data da compra original, se for uma empresa (forneceu o número de identificação comercial ou o número de IVA no momento da compra). Esta garantia não se aplica a software e baterias (veja abaixo). A data de envio de um Item para o seu endereço de entrega é considerada a data da compra original.

13.2. A garantia limitada de 6 meses é fornecida para baterias incluídas em um item ou baterias vendidas separadamente. No decorrer desta garantia limitada de bateria , garantimos que a bateria reterá pelo menos 60% de sua capacidade nominal. Nenhuma garantia é fornecida para baterias além do período de 6 meses após a data de compra original. A garantia das baterias está sujeita ao cumprimento das instruções de uso estabelecidas acima.

13.3. Nossa garantia cobre apenas defeitos que impeçam o uso do Item para sua finalidade. Tendo em vista a finalidade de uso dos itens, nossa garantia não cobre , em especial,

defeitos de natureza cosmética, como descoloração, desbotamento da pintura, ferrugem que não dificulte o uso, etc.

13.4. Nossa garantia está sujeita ao cumprimento de manuais e instruções de uso publicadas em nosso site ou indicadas acima neste manual. Nossa garantia não cobre defeitos decorrentes de mau uso e falta de manutenção.

13.5. Nenhuma garantia é fornecida para o software.

13.6. Nenhuma garantia é fornecida para defeitos resultantes de forças externas (abrasão, choque, água, pressão, vibração, luz UV, etc.).

13.7. As peças de plástico e borracha dos itens são consideradas materiais descartáveis.

13.8. O item, em relação ao qual nossa garantia de defeito é reivindicada, incluindo uma descrição detalhada por escrito do defeito, deve ser entregue para inspeção no endereço de nossa sede ou outro endereço publicado para esse fim em nosso site. Todo e qualquer custo associado à entrega, incluindo, sem limitação, taxas e outros deveres incorridos por nós em associação com a reimportação dos itens para a UE, serão arcados por você e teremos o direito de solicitar o respectivo reembolso a ser creditado em nosso conta bancária antes que sua reclamação de garantia seja processada.

13.9. Seremos livres para escolher qualquer uma das seguintes ações para satisfazer sua reivindicação de garantia:

13.9.1. reparo, se o reparo for econômico;

13.9.2. compensação monetária adequada ;

13.9.3. substituição do Item defeituoso.

13.10. Podemos sempre optar por substituir um Item defeituoso em vez de realizar um reparo ou fornecer uma compensação monetária.

13.11. sua reclamação de garantia deve ser analisada e respondida no prazo de 30 dias após a entrega dos itens defeituosos, nosso endereço fornecido por nós para esse fim.

13.12. É altamente recomendável que você entre em contato conosco por e-mail antes de enviar um Item, em relação ao qual você planeja reivindicar a garantia. Podemos optar por satisfazer sua reclamação sem a necessidade de devolver o item defeituoso, o que economizará tempo e custo de envio.