



Machine vertaling

Neem in geval van twijfel contact op met de ondersteuning

Carpe Iter Pad v4 Handleiding

v2.7

7 november 2022

Toepasselijke modellen: **v4, v4b** ("Apparaat" of "CI Pad")

Inhoudsopgave _

1.	Algemene beschrijving	1
2.	Accessoires	1
3.	Voor het eerste gebruik	2
4.	Bedieningselementen, poorten	2
5.	Gebruik - Algemene Android-tips	5
6.	Gebruik - Carpe Iter-	5
7.	Oplaad-/batterij-indicator	6
8.	Bedrijfsvoorwaarden / instructies	9
9.	Carpe Iter-houder ("houder")	10
10.	Stroombron	15
11.	Problemen oplossen	17
12.	Disclaimer	21
13.	Fabrieksgarantie	22

1. Algemene beschrijving

- 1.1. Het apparaat is een door Android aangedreven slim apparaat, dat in staat is om de meeste applicaties uit te voeren die zijn ontworpen voor de respectieve Android- generatie;
- 1.2. Raadpleeg de technische specificaties van uw model voor een meer gedetailleerde beschrijving van de functies en mogelijkheden van het apparaat.

2. Accessoires

- 2.1. Standaard accessoires voor CI Pad:
 - 2.1.1. stoffen etui met schouderband ;
 - 2.1.2. USB-A naar USB-C- adapter;

ULW Czech, sro

V Ráji 34, Praha 9 - Hostavice, 198 00, CZ, IČO: 28256212, DIČ: CZ28256212



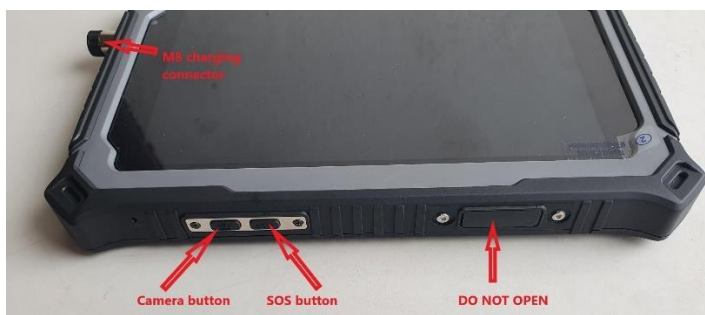
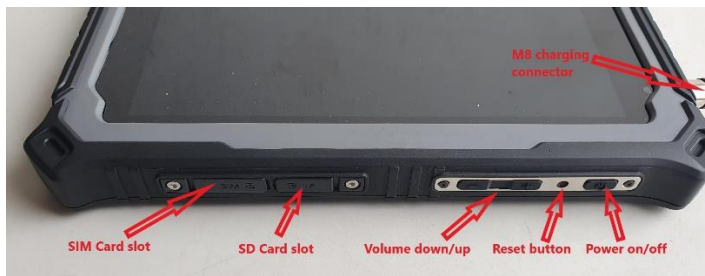
- 2.1.3. SIM- kaartadapter;
- 2.1.4. muur USB -oplader (EU-aansluiting);
- 2.1.5. M8 oplaadkabel met stofkap voor M8 oplaadconnector. De M8-oplaadkabel past bij onze gepatenteerde 12V-stroombron voor gebruik op voertuigen met een 12VDC elektrisch systeem. Eén stroombron wordt meegeleverd met onze Carpe Iter Holder en kan ook apart worden gekocht.
- 2.1.6. Stofkap voor M8 oplaadconnector.
- 2.2. Carpe Iter Holder (" **Houder** ") voor motorvoertuigen, met name motorfietsen. De houder wordt verkocht in twee versies: opladen (inclusief een eigen stroombron voor het apparaat en pogo-pin-oplaadconnector) en niet-opladen. Als u besluit om de niet-oplaadbare versie van de houder te gebruiken, kan de CI Pad worden opgeladen via de M8-oplaadkabel van onze eigen stroombron (stroombron is inbegrepen bij een speciale CI Pad-set voor niet-opladende houder of kan afzonderlijk worden gekocht). Wanneer in deze handleiding wordt gesproken over opladen via de Houder, wordt verwezen naar de oplaadversie van de Houder.
- 2.3. Beugels om de M8-oplaadkabel vast te houden (M8-oplaadkabel wordt meegeleverd met de CI Pad en wordt ook apart verkocht) worden bij elke houder meegeleverd. Zie het addendum bij deze handleiding voor installatie-instructies.
- 2.4. Pogo-pin-oplaadversie van de houder vereist mogelijk installatie van die connector door de gebruiker. Zie het addendum bij deze handleiding voor installatie-instructies.

3. Voor het eerste gebruik

- 3.1. Laad het apparaat voor het eerste gebruik op tot een batterijcapaciteit van ten minste 50% met de meegeleverde USB- wandoplader;
- 3.2. Verbind het apparaat met internet;
- 3.3. Open de voorgeïnstalleerde Carpe Manger-app en installeer / update minimaal het volgende:
 - 3.3.1. "Manager-app";
 - 3.3.2. "Controller -app";
 - 3.3.3. " GPSTune- app" (indien beschikbaar voor uw model);

4. Bedieningselementen, poorten

- 4.1. Het apparaat bevat een capacitief multi-touch-scherm en hardware-besturingselementen (knoppen).
- 4.2. Beschrijving hardware-elementen/gebruiksbeperkingen:



- 4.3. De USB-C-poort heeft OTG-functionaliteit (on-the-go) en kan worden gebruikt om het apparaat op te laden met de meegeleverde USB-wandoplader en om gegevens van of naar het apparaat over te dragen vanaf een compatibele computer. **Gebruik GEEN snelladers van derden .**
- 4.4. Toegang tot USB-poort, SIM- en SD-kaartsleuf en audio-aansluiting wordt beschermd door kleppen. Die kleppen moeten goed gesloten zijn om water- en stofbestendigheid te bereiken. Als u de flappen verkeerd sluit, worden ze beschadigd wanneer u het apparaat in de Carpe Iter-houder (" **Houder** ") plaatst. Gebruik geen scherpe voorwerpen om de flappen te openen - dit zal de verzegeling die in de flap is ingebed beschadigen en de waterbestendigheid in gevaar brengen en stof en vuil in het apparaat laten komen, wat zal resulteren in schade aan het apparaat. Dergelijke schade wordt niet gedekt door onze defectgarantie.
- 4.5. Raadpleeg afbeeldingen voor de juiste sluiting van de flap:





- 4.6. Als ze goed gesloten zijn, zullen de poortkleppen volledig gelijk liggen met het lichaam van het apparaat. Het kan enige kracht kosten om ze in de juiste positie te duwen.
- 4.7. Gebruik geen scherpe voorwerpen om de poortkleppen te openen, anders beschadigt u de afdichting en vermindert u de waterbestendigheid.
- 4.8. Correcte oriëntatie van de SIM- en SD-kaart:



- 4.9. De SIM- en SD-kaart moeten op hun plaats vastklikken – duw diep in het apparaat totdat u een klik hoort. Gebruik geen scherp voorwerp, anders kunt u uw SIM/SD-kaart of de poort beschadigen.



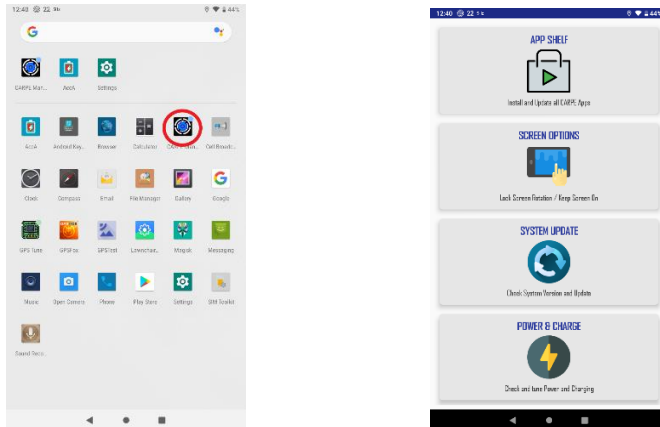
- 4.10. Wanneer de M8-oplaadkabel niet wordt gebruikt, moet u altijd de dop van de M8-oplaadconnector stevig terugschroeven, anders kan de waterbestendigheid van het apparaat worden aangetast. Afsluitkappen zijn verkrijgbaar als reserveonderdelen.

5. Gebruik – Algemene Android-tips

- 5.1. Het apparaat wordt aangedreven door het Android-besturingssysteem. Als u een Android-smartphone gebruikt, moet de omgeving u bekend voorkomen.
- 5.2. Voor een algemene Android-gids, zie hier:
<https://support.google.com/android/?hl=en#topic=7313011>
- 5.3. Google Play:
- 5.3.1. Aanbeveling: gebruik GPS en laat het apparaat 3D-positievergrendeling bereiken voordat u zich aanmeldt bij uw Google-account (zodat Google de juiste versie van hun apps kan kiezen op basis van uw locatie);
 - 5.3.2. het apparaat is vooraf gecertificeerd door Google. Om Google Services (en Play Store) te gebruiken, logt u eenvoudig in op uw Google- account;
 - 5.3.3. u moet mogelijk de Google-apps laten updaten voordat u de Google Play Store-app volledig kunt gebruiken. Om te controleren op updates, open je de Play Store-app en voordat je je aanmeldt, open je het Overlooppmenu (drie stippen in de rechterbovenhoek) en selecteer je "Controleren op updates":
The image shows two screenshots of the Google Play Store app. The left screenshot shows the top status bar with a red circle around the notification icon. The right screenshot shows the 'Updates' menu with a red circle around the 'Updates' option. Below the screenshots is the Google Play logo and a 'Sign in' button.
 - 5.3.4. u kunt hetzelfde Google-account op het apparaat gebruiken dat u op uw Android-smartphone gebruikt. Zo kunt u genieten van apps die u mogelijk al hebt gekocht, ook op het apparaat (afhankelijk van de compatibiliteit van het besturingssysteem en andere beperkingen die Google mogelijk oplegt aan uw aankopen).
 - 5.3.5. Het kan even duren voordat uw eerdere aankopen als download beschikbaar worden weergegeven. In uitzonderlijke gevallen moet u mogelijk de cache voor zowel Google Services als Google Play Store-apps wissen, handmatige Google-apps bijwerken en opnieuw inloggen op uw Google-account (raadpleeg de handleiding voor Google-certificering op onze ondersteuningswebpagina).

6. Gebruik – Carpe Iter-specificaties

- 6.1. CI Pad v4 start automatisch wanneer deze is aangesloten op de voeding (USB-wandoplader, houder/M8-oplaadkabel). Deze functie kan niet worden uitgeschakeld.
- 6.2. Het apparaat wordt geleverd met een vooraf geïnstalleerde Carpe Manager-app ("Manager-app"):

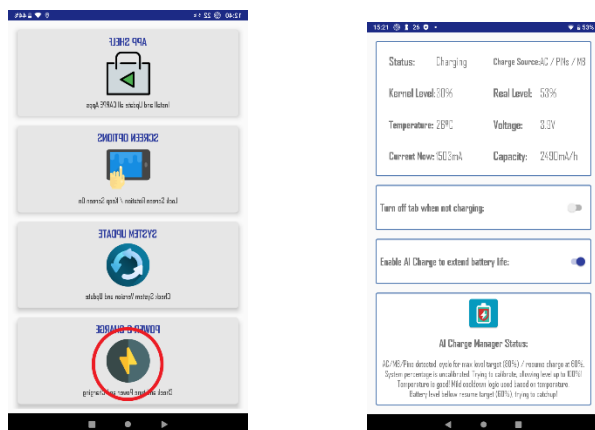


- 6.3. De Manager-app biedt extra functionaliteit en wordt gebruikt om software te downloaden die specifiek is voor het Apparaat en de updates ervan. Raadpleeg onze webpagina's voor details.
- 6.4. Het is essentieel om de Manager-app regelmatig te controleren op updates en nieuwe downloads die beschikbaar zijn voor het apparaat. Deze updates kunnen niet alleen de functionaliteit verbeteren, maar ook bekende problemen verhelpen.
- 6.5. De GPSTune- app moet geïnstalleerd en actief zijn om GNSS-locatieservices te kunnen gebruiken.

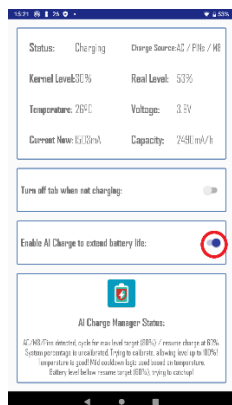
7. Oplaad-/batterij-indicator

- 7.1. Het apparaat kan worden opgeladen via de USB-C-poort, oplaadpads aan de achterkant van het apparaat en de M8-connector.
- 7.2. Het apparaat start automatisch wanneer er stroom wordt gedetecteerd bij het opladen. **De functie is afhankelijk van een voldoende batterijniveau** (het apparaat start niet automatisch als de batterij leeg is op het moment dat er stroom werd gedetecteerd op de oplaadingangen).
- 7.3. Gebruik de meegeleverde USB-wandoplader om het apparaat op te laden via de USB-poort. **Gebruik NOOIT snelladers van andere merken (met name snelladers kunnen de USB en het laadcircuit beschadigen) .**
- 7.4. Om het apparaat op een (motor)voertuig op te laden, moet u onze Carpe Iter Holder ("Houder ") - oplaadversie gebruiken, of M8 -**oplaadkabel met onze eigen stroombron** . Als u een andere stroombron gebruikt, vervalt uw garantie. Vervang de connectoren tussen de houder / M8-oplaadkabel en de stroombron NIET en interfereer niet met de bedrading. Als u de verbinding tussen de houder / M8-oplaadkabel en de stroombron opnieuw bedraden, vervalt uw garantie.
- 7.5. Eén stroombron wordt meegeleverd met de oplaadversie van Holder en deze is geschikt voor gelijktijdig opladen via de Holder en ook via de M8-oplaadkabel of opladen via de Holder of de M8-oplaadkabel (u kunt beide of slechts een van die manieren gebruiken). Om het apparaat op te laden via de M8-oplaadkabel zonder de houder, kan de Carpe Iter-stroombron apart worden gekocht.
- 7.6. Laad het apparaat NOOIT tegelijkertijd op via de USB- en M8-oplaadconnector. Laad het apparaat NOOIT tegelijkertijd op via USB en houder.

- 7.7. De USB-C-poort mag niet worden gebruikt wanneer het apparaat wordt gebruikt in een voertuig, vooral niet op een motorfiets (behalve wanneer het stilstaat met de motor uit). De schokken en trillingen die het apparaat ontvangt tijdens het rijden, zullen de USB-poort beschadigen.
- 7.8. M8-oplaadconnector **mag NIET worden aangesloten op een tweede stroombron**, wanneer het apparaat wordt opgeladen via zowel de houder als de M8-laadkabel, anders wordt het apparaat beschadigd (gelijktijdig opladen via zowel de houder als de M8-laadkabel is alleen mogelijk vanaf één en de dezelfde stroombron).
- 7.9. De oplaadcapaciteit van het apparaat is beperkt tot ongeveer 2A. Als er te veel services op het apparaat worden uitgevoerd, kan het stroomverbruik de oplaadcapaciteit overschrijden, wat zal resulteren in een geleidelijke afname van het batterijniveau, zelfs tijdens het opladen. Bijna 70% van de oplaadcapaciteit wordt verbruikt door het LCD-scherm wanneer deze op volledige helderheid is ingesteld. Als er hogere eisen aan het energieverbruik worden gesteld, verlaag dan de helderheid van het LCD-scherm.
- 7.10. De oplaadcapaciteit van het apparaat is meer dan voldoende voor incidenteel gebruik (LCD op volle helderheid, GPS aan, één actief draaiende navigatietoepassing met trackregistratie).
- 7.11. De CARPE Manager-app zal de batterij automatisch tussen 60-80% laten draaien bij het opladen via een USB-wandoplader, houder en M8-oplaadkabel. Er wordt rekening gehouden met uw batterijniveau, temperatuur, kalibratienauwkeurigheid, ingangsstroom van systeembelasting en schermhelderheid om het opladen in meer dan 40 mogelijke combinaties aan te passen. Onder bepaalde omstandigheden wordt opladen tot 100% automatisch toegestaan door de oplaadalgoritmen, bijvoorbeeld als de batterijniveau-indicator moet worden gekalibreerd (zie Paragraaf 7.14).



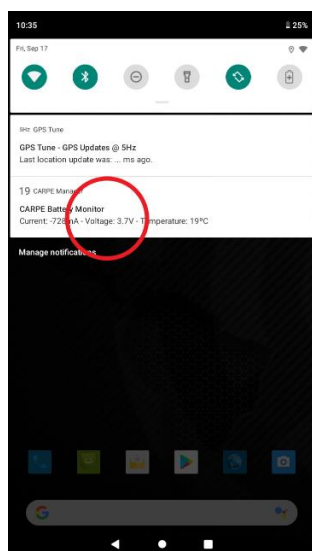
- 7.12. Het energiebeheer kan worden uitgeschakeld door AI-oplaadalgoritmen uit te schakelen, waardoor opladen tot 100% capaciteit mogelijk is (het wordt niet aanbevolen om de Pad opgeladen te houden tot 100%, omdat dit voortijdige batterijstoring en oververhitting kan veroorzaken):



7.13. Systeembatterijniveau-indicator (batterijniveau weergegeven op het hoofdscherm) dient alleen ter oriëntatie. Het kan nodig zijn om de batterijniveau-indicator van tijd tot tijd te kalibreren om nauwkeurige metingen te verkrijgen (raadpleeg het hoofdstuk Problemen oplossen). Ongeacht de waarden die worden weergegeven door de indicator voor het batterijniveau van het systeem, is de werkelijke batterijspanning het enige relevante criterium voor de werking van het apparaat (zelfs wanneer de batterij-indicator van het systeem 1% aangeeft, wordt het apparaat pas uitgeschakeld als de batterijspanning daalt tot 3,5V).

7.14. De Carpe Manager-app zal proberen de batterijniveau-indicator van het systeem te kalibreren, soms zal de afwijking van de werkelijke capaciteit de acceptabele parameters overschrijden. Het kalibratieproces kan enkele minuten duren. Tijdens de kalibratie kan de batterijniveau-indicator verschillende waarden weergeven, maar deze zullen na het voltooien van de kalibratieprocedure tot rust komen.

7.15. Het werkelijke batterijniveau kan worden gecontroleerd in de Manager-app - Power & Charge (raadpleeg Paragraaf 7.11) of in het vervolgkeuzemenu Systeem:



7.16. Het batterijniveau van het systeem zal meestal niet gelijk zijn aan het spanningsniveau. Dit is normaal (systeembatterij-indicator is niet lineair met het spanningsniveau).

7.17. De spanning van een volledig opgeladen batterij na het loskoppelen van de oplader zal ongeveer 4,2V zijn. Spanning van volledig lege batterij is 3,5V. Wanneer het



spanningsniveau van de batterij 3,5V bereikt of lager wordt, wordt het apparaat automatisch uitgeschakeld om schade aan de batterij te voorkomen.

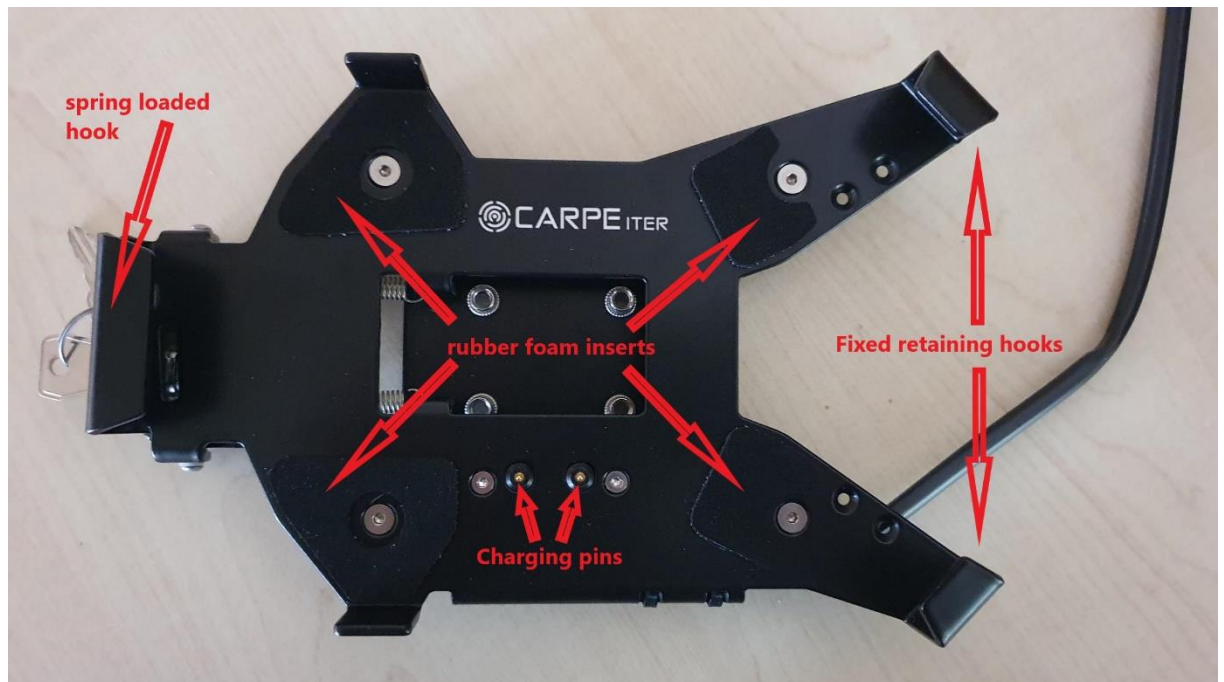
8. Bedrijfsvoorwaarden / instructies

- 8.1. Het apparaat is niet ontworpen om permanent op uw voertuig te worden geplaatst. Wanneer u het apparaat niet gebruikt, verwijdt u het uit uw voertuig en bewaart u het op een veilige plaats met een temperatuur tussen 0 – 35°C.
- 8.2. Het apparaat mag niet worden gebruikt buiten een omgevingstemperatuur tussen 0-40°C of de batterij in het apparaat of de elektronica kan worden beschadigd. Het apparaat heeft een temperatuurbeveiligingssysteem, waardoor het apparaat mogelijk niet automatisch start of uitschakelt wanneer het bedrijfstemperatuurbereik wordt overschreden. Dit geautomatiseerde beveiligingssysteem is alleen een fail-safe en ontslaat u niet van de noodzaak om voor de juiste bedrijfsomstandigheden te zorgen.
- 8.3. Er wordt aanzienlijke warmte gegenereerd door het LCD-scherm van het apparaat en tijdens het opladen. Bij hoge omgevingstemperaturen kan oververhitting worden voorkomen door de helderheid van het LCD-scherm te verminderen en/of het opladen uit te schakelen. Tijdens het opladen in de houder of via de M8-oplaadkabel, zal het apparaat proberen tussen 60 en 80% batterijcapaciteit te fietsen, wat niet alleen de batterij spaart, maar ook de kans op oververhitting verkleint (de oplaadalgoritmen kunnen proberen 100% te bereiken batterijcapaciteit in een bepaald geval, als een volledige batterijlading vereist is om de batterijniveau-indicator te kalibreren en/of de temperatuur en andere omstandigheden dat toelaten);
- 8.4. Als u het apparaat bij temperaturen onder het vriespunt moet gebruiken, zorg er dan voor dat het apparaat niet grondig is afgekoeld tot onder 0°C voordat u het start (laat het niet op de fiets achter). Tijdens gebruik wordt er warmte gegenereerd in het apparaat, dus gebruik bij temperaturen onder het vriespunt is mogelijk. Gebruik het apparaat nooit onder min 5 °C (de warmte die wordt gegenereerd door de werking van het apparaat is mogelijk niet voldoende om de minimale bedrijfstemperatuur te garanderen).
- 8.5. Bescherm het apparaat tegen warmtebronnen die ervoor kunnen zorgen dat de temperatuur in het apparaat de bovengenoemde bedrijfsparameters overschrijdt.
- 8.6. Als uw voertuig stilstaat, bescherm het apparaat dan tegen direct zonlicht, waardoor de temperatuur van het interne apparaat ver boven de omgevingstemperatuur kan stijgen (verwijder het uit de houder of dek het af).
- 8.7. Langdurige blootstelling aan zonlicht kan leiden tot vervaging van het LCD-scherm (dergelijke vervaging wordt niet als een defect beschouwd).
- 8.8. tijdens het rijden in natte omstandigheden (bijv. regen) tegen directe luchtstroom (plaats het achter een windscherm / masker). Bij hoge snelheden zal de regen een druk creëren die gelijk is aan waterstraal, wat de beschermingsklasse van het apparaat overschrijdt.
- 8.9. Voordat u de accu van uw voertuig oplaadt , moet u altijd het apparaat uit de houder halen en de M8-oplaadkabel loskoppelen van het apparaat. Als de stroombron van de houder rechtstreeks is aangesloten op de accu van het voertuig of een "altijd aan" hulpstroomuitgang, activeert de lader de stroombron in de houder, wat kan leiden tot problemen met opladen en mogelijk schade aan het apparaat als gevolg van veelvuldig inschakelen/ uit-toestand gecreëerd door pulsen gegenereerd door de lader.

- 8.10. Als het apparaat niet in gebruik is, schakelt u het uit om te voorkomen dat de batterij volledig leeg raakt. Het apparaat wordt automatisch uitgeschakeld wanneer de batterij bijna leeg is. Desalniettemin verbruikt het apparaat nog steeds een kleine hoeveelheid energie, zelfs in de UIT-stand, wat kan leiden tot diepe ontlading van de batterij, als het apparaat werd uitgeschakeld bij een laag batterijniveau of zelfs automatisch werd uitgeschakeld vanwege een lege batterij. De batterij wordt beschadigd of vernietigd door diepe ontlading. Om schade aan de batterij te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat een lege batterij onmiddellijk wordt opgeladen tot ten minste 50% van de capaciteit.
- 8.11. Als het apparaat voor langere tijd (meer dan 1 week) niet wordt gebruikt, zorg er dan voor dat de batterij voor ten minste 60% is opgeladen voordat het wordt uitgeschakeld.
- 8.12. Bescherm de oplaadcontacten aan de achterkant van het apparaat tegen aanraking van elektrisch geleidend materiaal/vloeistoffen, anders kan het apparaat worden kortgesloten (en als gevolg daarvan worden vernietigd).

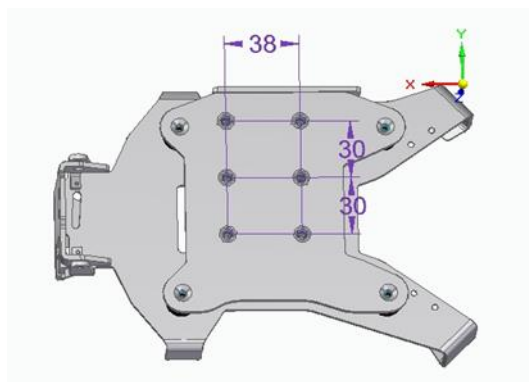
9. Carpe Iter Houder

- 9.1. De Carpe Iter Houder is speciaal ontworpen voor het apparaat. Gebruik de houder niet voor andere apparatuur dan het apparaat.
- 9.2. De houder zorgt voor een veilige montage en zorgt ook voor continu opladen van het apparaat via de bijpassende pads aan de achterkant van het apparaat.
- 9.3. De houder bevat een stroombron die speciaal voor het apparaat is ontworpen. **Gebruik de stroombron NIET om andere apparatuur dan het apparaat van stroom te voorzien .**
- 9.4. Beschrijving:



- 9.5. De installatie van de houder vereist ten minste mechanische en elektrische basisvaardigheden. Laat bij twijfel de houder installeren door een professionele werkplaats.

- 9.6. Bescherm de oplaadpinnen in de houder tegen mechanische schade. Let er vooral op dat u bij het plaatsen van het apparaat in de houder de oplaadpinnen niet raakt met het apparaat - ze kunnen van binnen worden beschadigd, zelfs als u met het blote oog geen schade kunt zien. Beschadigde oplaadpinnen veroorzaken oplaadproblemen (niet of onvoldoende opladen).
- 9.7. Bescherm de laadpinnen tegen onderlinge verbinding met elektrisch geleidende materialen.
- 9.8. Montage houder
 - 9.8.1. De bodemplaat van de Houder bevat 6 moeren voor M5 schroeven. Schroeven zijn niet inbegrepen.
 - 9.8.2. De montagemoeren creëren een standaard AMPS -gatenpatroon (30x38 mm) in de liggende richting.



- 9.8.3. Bij gebruik van Carpe Iter montagebeugels (betaalde accessoire) kan de Holder zowel horizontaal als verticaal gemonteerd worden.
- 9.8.4. De houder moet worden gemonteerd met ten minste 4 schroeven die een rechthoekige vorm vormen om stabiliteit en trillingsbestendigheid te garanderen.
- 9.8.5. Monteer de houder indien mogelijk zo dicht mogelijk bij de middellijn (dwz gebruik montagemoeren in het midden, niet op de rand van de basisplaat).
- 9.8.6. De houder en het apparaat hebben een gecombineerd gewicht van ongeveer 1 kg.
- 9.8.7. Zorg ervoor dat de houder op een stevige structuur op uw motorfiets is gemonteerd (stuur of andere steunstructuur die is ontworpen om zware apparatuur te dragen) die het gewicht van de houder en het apparaat betrouwbaar kan dragen.
- 9.8.8. Het is absoluut noodzakelijk dat Holder zo wordt gemonteerd dat motortrillingen en schokken van de weg tot een minimum worden beperkt. Overmatige trillingen en schokken in de Houder kunnen een voortijdige uitval van de oplaadpinnen en/of van het Apparaat veroorzaken. Dit geldt vooral als u van plan bent de Houder en het Apparaat buiten de verharde wegen te gebruiken.
- 9.8.9. Montagetips:

- 9.8.9.1. Zachte montagestijl (bijv. Ram Mounts-ballen) wordt niet aanbevolen voor motorfietsen. Als u deze montagestijl om de een of andere reden moet gebruiken, gebruik dan een bal van minimaal C-formaat (1,5 inch);
- 9.8.9.2. Hoewel sommige motorfietsen GPS-montagebeugels hebben (bijv. Yamaha T700), zijn ze mogelijk niet sterk genoeg om zwaar materieel te dragen zonder extra versteviging;
- 9.8.9.3. Sommige aftermarket "rally"-cockpits versterken de motortrillingen vanwege hun ontwerp, wat laadproblemen, voortijdige uitval van laadpinnen en/of apparaatstoringen kan veroorzaken;
- 9.8.9.4. Als zich overmatige trillingen manifesteren in de houder, overweeg dan om extra demping toe te voegen tussen het bevestigingspunt en de houder (rubberen mat, rubberen afstandhouders, enz.);
- 9.8.9.5. Standaard aftermarket-beugels voor smartphones zijn over het algemeen niet sterk genoeg om het gecombineerde gewicht van de houder en het apparaat te dragen.

9.9. Apparaat in houder plaatsen

- 9.9.1. Correcte plaatsing / oriëntatie van het apparaat in de houder (M8-oplaadconnector is van de veerbelaste bevestigingshaak af gericht):



- 9.9.2. nooit in een andere richting dan hierboven aangegeven in de houder. Het voorkomt opladen via de houder en het zal hardwareknoppen beschadigen.
- 9.9.3. Correcte procedure voor het inbrengen van het apparaat:
 - 9.9.3.1. **Sluit alle poortkleppen goed** (zie paragraaf 4.5 en 4.6). Als de kleppen ook maar een klein beetje open blijven wanneer u het apparaat in de houder plaatst, worden ze beschadigd.
 - 9.9.3.2. Open de veerbelaste borghaak met één hand. Terwijl het apparaat lichtjes opgetild is, duwt u het apparaat met de andere hand voorzichtig in de vaste bevestigingshaken:



- 9.9.3.3. Zorg ervoor dat het apparaat goed is uitgelijnd met de plaatsingselementen aan de lange zijden van de houder;
- 9.9.3.4. Druk het apparaat voorzichtig in de houder. Sluit de veerbelaste borghaak;



- 9.9.3.5. Als het apparaat goed is uitgelijnd en alle poortkleppen goed zijn gesloten, is er heel weinig kracht nodig om het apparaat in de houder te plaatsen. Als het apparaat niet gemakkelijk in de houder kan worden gestoken, controleer dan de houder op verbuigingen, controleer of het



apparaat goed is uitgelijnd, controleer of de poortkleppen goed zijn gesloten en probeer het opnieuw.

9.9.3.6. het gebruik van het slot in de houder is optioneel (het apparaat valt niet uit de houder, zelfs niet als het slot niet is vergrendeld).

9.9.4. Als het apparaat correct in de houder is geplaatst, kan het niet **vrij** in de houder bewegen. **Gebruik GEEN kracht** om te controleren of het apparaat te los in de houder zit (u zou de houder kunnen buigen en/of de oplaadpinnen kunnen beschadigen). Als u voelt dat het apparaat los in de houder zit, controleer dan de houder op krommingen, controleer de rubberen schuimrubberen inzetstukken op overmatige slijtage. De schuimrubberen inzetstukken zijn verkrijgbaar als reserveonderdeel. Als het apparaat te los in de houder zit, kan dit oplaadproblemen en voortijdig falen van de oplaadpinnen in de houder en/of apparaatstoringen veroorzaken als gevolg van overmatige trillingen en schokken.

9.10. Onderhoud

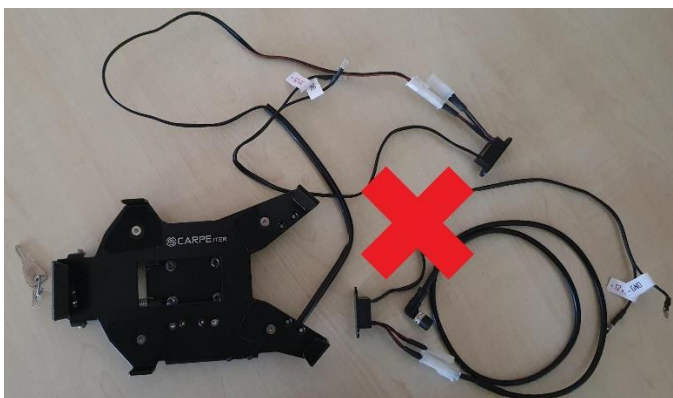
- 9.10.1. Controleer regelmatig op losse schroeven en draai ze indien nodig aan;
- 9.10.2. Controleer de Holder regelmatig op verbuigingen (vooral na een crash). De gebogen houder zorgt mogelijk niet voor correct opladen en veilig vasthouden van het apparaat;
- 9.10.3. Reinig de laadpinnen regelmatig met een reinigingsmiddel voor elektrische contacten. Het wordt aanbevolen dat u een reinigingsmiddel gebruikt dat speciaal is ontworpen om oxidatie te verwijderen;
- 9.10.4. De oplaadpinnen worden tijdens de productie gesmeerd, zodat u voor het eerste gebruik geen smeermiddel hoeft aan te brengen;
- 9.10.5. Smeer de laadpinnen regelmatig en na elke reinigingscyclus grondig met elektrische contactenolie of vet (zorg ervoor dat het smeermiddel in het lichaam van de laadpin komt en niet alleen aan de buitenkant blijft). Zorg ervoor dat het smeermiddel (of het propellermiddel in geval van een spray) geen siliconendegradatie veroorzaakt. Gebruik in geval van twijfel smeermiddelen op siliconenbasis (de oplaadpinnen zijn afgedicht door een kleine siliconen O-ring. Als de O-ring beschadigd is, heeft dit een negatieve invloed op de levensduur en prestaties van de oplaadpin);
- 9.10.6. gebruik van elektrisch contactvet wordt aanbevolen – zorg ervoor dat u het vet in de oplaadpen duwt (druk de pen samen, breng vet aan. Druk de pen meerdere keren samen om ervoor te zorgen dat het vet in het lichaam van de pen komt). Het gebruik van elektrisch contactvet verlengt de levensduur van de oplaadpinnen . Het wordt NIET aanbevolen om elektrisch *geleidend* vet te gebruiken - dit kan kortsluiting veroorzaken tussen de oplaadpinnen, als het in overmatige hoeveelheden wordt aangebracht;
- 9.10.7. Alle rubberen en plastic onderdelen en het oplaadharnas worden als verbruiksartikelen beschouwd - om de juiste functie te behouden, vervang ze indien nodig. Al deze items zijn beschikbaar als reserveonderdelen.

10. Krachtbron

- 10.1.1. **De CI Pad mag nooit worden aangesloten op een stroombron met een hoger spanningsniveau dan 5,5V VDC (gelijkstroom).** CI Pad mag niet worden gevoed door een andere dan de meegeleverde USB-wandoplader of de eigen stroombron van Carpe. Als u deze instructies niet opvolgt, vervalt de garantie.
- 10.1.2. De stroombron die bij de houder wordt geleverd, bevat 1 set ingangsdraden en 2 connectoren op de uitgang. De uitgangconnectoren kunnen tegelijkertijd worden aangesloten op de houder en de M8-oplaadkabel:



- 10.1.3. M8-oplaadkabel **mag NIET worden aangesloten op een tweede voedingsbron**, wanneer het apparaat wordt opgeladen via zowel de houder als de M8-oplaadconnector, anders wordt het apparaat beschadigd of vernietigd.



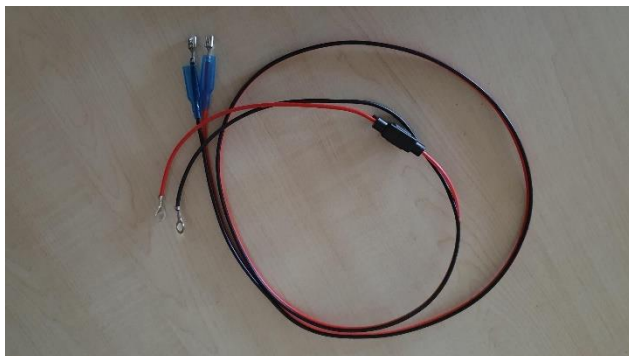
- 10.1.4. De stroombron vereist gelijkstroom (DC) met een spanning van meer dan 13,1 – 13,6V (er is 0,5V fabricagetolerantie) (de "**Schakeldrempel**"). Dat is het spanningsniveau dat een moderne motorfiets of auto levert (overschrijdt) bij draaiende motor, **als de dynamo goed functioneert**. In het geval dat uw voertuig niet voldoende spanning kan leveren om de schakeldrempel onder alle bedrijfsomstandigheden van de motor te overschrijden, biedt Carpe ook een niet-schakelbare stroombron, die stroom levert ongeacht het spanningsniveau in het elektrische systeem van uw voertuig (10-16VDC).



- 10.1.5. De stroombron schakelt automatisch uit wanneer de ingangsspanning onder de 12,9V daalt om de accu van uw voertuig te sparen.
- 10.1.6. Wanneer het spanningsniveau de schakeldrempel overschrijdt, wordt de stroombron binnen 30 seconden ingeschakeld (softstart). Overschrijding van de bedrijfsspanningsdrempel wordt aangegeven door een stabiele groene LED op de stroombron.
- 10.1.7. Ongeacht de automatische schakelfunctie van de stroombron, is het aan te raden deze aan te sluiten op de extra stroomuitgang van uw voertuig die is aangesloten op het contact (het stopcontact wordt alleen van stroom voorzien wanneer het contact AAN staat).
- 10.1.8. Als de stroombron rechtstreeks is aangesloten op de accu van het voertuig of een "altijd aan" hulpstopcontact, wordt onze stroombron ingeschakeld of wordt deze in een aan/uit-cyclus gezet wanneer u uw voertuig op een batterijlader aansluit. Deze frequente AAN/UIT-toestand kan voortijdige uitval van de stroombron veroorzaken. Het wordt aanbevolen dat u onze stroombron loskoppelt van uw voertuig, vooral als u het voertuig voor langere tijd aangesloten houdt op een oplader (bijv. winterstalling).
- 10.1.9. Voordat u begint met het opladen van de accu van uw voertuig, verwijdt u het apparaat uit de houder en koppelt u de M8-oplaadkabel los van het apparaat.
- 10.1.10. OPMERKING: als u een LiFe -batterij in uw voertuig gebruikt en u hebt de stroombron rechtstreeks op de batterij aangesloten of een "altijd aan" hulpstroomuitgang, dan wordt de stroombron niet uitgeschakeld wanneer de motor wordt gestopt, omdat LiFe - batterijen een hogere nominale spanning hebben dan standaard led-zuur batterijen.
- 10.1.11. De stroombron vereist dat het elektrische systeem van uw voertuig een stabiel stroomverbruik aankan van minimaal 15W (ca. 1A bij 14V).
- 10.1.12. Als uw voertuig niet de minimale spanning kan leveren die nodig is voor de werking van de stroombron (13,6 V), is er een alternatieve stroombron beschikbaar als betaald accessoire, die inschakelt op 10 V, maar die GEEN bescherming biedt voor de batterij van het voertuig tegen uitputting in als u het apparaat in de houder laat opladen terwijl de motor is uitgeschakeld. Zelfs één keer volledig opladen van het apparaat terwijl de motor is gestopt (en de dynamo genereert geen stroom) kan de accu van uw voertuig zo diep leegmaken dat u de motor niet kunt starten.
- 10.1.13. De stroombron is voorzien van omgekeerde polariteit en oververhittingsbeveiliging. Het biedt alleen overspanningsbeveiliging tot 20VDC op de ingang (maximale spanningswaarde). Overschrijding van de maximale nominale spanning zal de stroombron vernietigen en, als gevolg daarvan, ook het apparaat vernietigen.
- 10.1.14. Let er bij het installeren van de stroombron op uw motorvoertuig op dat u de kabels op de ingang met de juiste polariteit aansluit. De ingangskabels zijn voorzien van een 6,3 mm faston tab. Sommige motorfietsen hebben de bijbehorende vrouwelijke stopcontacten op hun extra stopcontacten. u kunt de stroombron ook rechtstreeks op de batterij aansluiten, maar u moet een

kabelverlenger met een zekering gebruiken (5A-zekering wordt aanbevolen). **Sluit de stroombron NOOIT rechtstreeks aan op de accu van het voertuig zonder een zekering te gebruiken**. Wanneer u de accu aansluit op de extra stopcontacten van uw voertuig, moeten deze al zijn uitgerust met een zekering (controleer de specificaties van uw voertuig om dit te controleren).

- 10.1.15. Batterijverlengkabel met 5A-zekeringkast en M6-lussen die past bij onze stroombron is verkrijgbaar als optioneel accessoire):



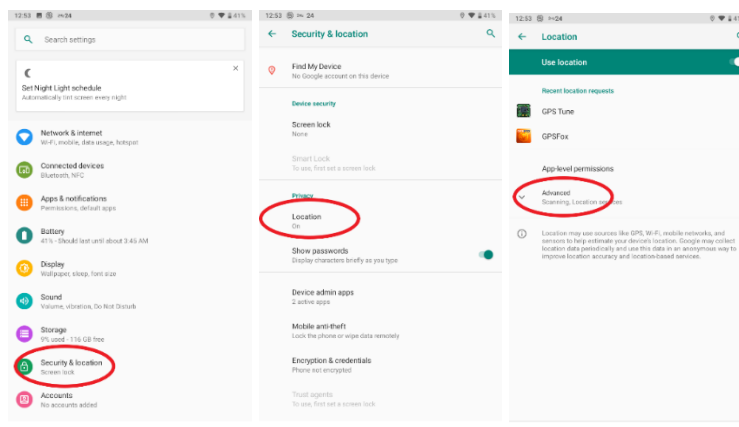
- 10.1.16. Verander NIET de standaard connectoren op de uitgangskabels van de stroombron. Elke tempering met draden en connectoren op de uitgang maakt uw garantie voor zowel de houder als het apparaat ongeldig en we zullen in dat geval GEEN hulp bieden bij het oplossen van mogelijke problemen.
- 10.1.17. De connectoren op zowel de uitgang als de ingang van de stroombron zijn ontworpen om onder het masker of de kuip van uw voertuig te worden geplaatst en op die manier tegen elementen te worden beschermd. Als het niet mogelijk is op uw voertuig, wikkel de connectoren dan na de installatie met bijv. zwarte elektriciens tape om kortsluiting door binnendringend water te voorkomen.
- 10.1.18. Het wordt aanbevolen om elektrisch contactvet aan te brengen op alle connectoren tussen de houder en de stroombron en tussen de stroombron en uw voertuig.
- 10.1.19. De stroombron kan worden gebruikt bij omgevingstemperaturen tot 60°C. De uitgangsstroom die door de stroombron wordt gegenereerd, kan afnemen als de omgevingstemperatuur hoger is dan 50°C. Plaats de stroombron niet dicht bij de motor of koelradiatoren van uw voertuig, anders kan oververhitting optreden.

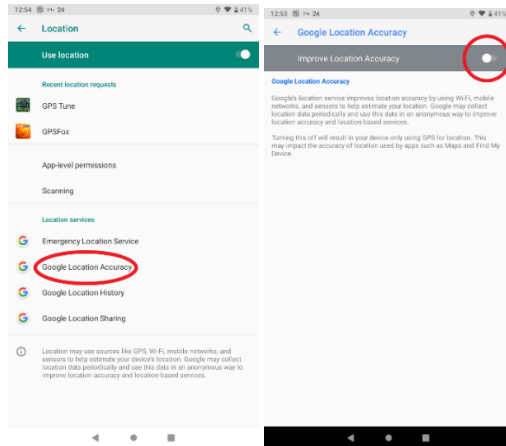
11. Probleemoplossen

11.1. Softwareproblemen:

- 11.1.1. Als het apparaat niet goed werkt of als de toepassing crasht of vastloopt, start u het apparaat opnieuw op en/of reset u het (druk op de Reset-knop);
- 11.1.2. Als het ongewenste gedrag niet verbetert, voer dan een fabrieksreset uit (dit zal echter al uw gegevens wissen en alle geïnstalleerde applicaties verwijderen) of volg de instructies van Carpe Tech-ondersteuning. Ondersteuningstickets kunnen hier worden ingediend: <https://carpe-iter.com/support/ticket/>

- 11.1.3. Als het probleem een app van derden betreft , neem dan contact op met de applicatieontwikkelaar en meld het probleem (applicaties van derden vallen buiten onze controle en voor de meeste problemen moet een bug in die applicatie van derden worden opgelost);
- 11.1.4. Als de crashes of ander ongewenst gedrag betrekking hebben op Carpe Iter-applicaties, dien dan een Support Ticket in op onze website (<https://carpe-iter.com/support/ticket/>).
- 11.2. GPS vergrendelt de positie niet:
- 11.2.1. herstart het apparaat;
- 11.2.2. zorg ervoor dat de GPSTune- app is geïnstalleerd en actief is (indien beschikbaar voor de specifieke generatie van uw apparaat). Op v4b-generatie zijn de GPS-gerelateerde services ingebed in de Manager-app (er is geen zelfstandige GPSTune - app op v4b-generatie);
- 11.2.3. als u Locatieservices hebt uitgeschakeld in Systeeminstellingen, schakelt u Locatieservices in en **start u het apparaat** opnieuw op (herstarten is nodig na het fietsen Locatieservices uitschakelen/inschakelen);
- 11.2.4. het bereiken van positievergrendeling vereist dat GNSS-satellieten in zicht zijn en niet worden gehinderd door materialen/structuren die ondoordringbaar zijn voor het signaal van de satellieten. Daarom zijn positioneringsdiensten niet beschikbaar in de meeste gebouwen en kunnen deze worden aangetast door moeilijke omstandigheden, zoals diepe valleien of straten omringd door hoge gebouwen (stadscanyons). Ga bij het uitvoeren van een GPS-positietest naar buiten met goed zicht op de lucht. Vergrendeling van de eerste positie na een langere periode van inactiviteit of na een aanzienlijke verandering van locatie na de laatste positievergrendeling kan langer duren, vooral als het apparaat niet is verbonden met internet (tot 10 minuten om de eerste positievergrendeling te bereiken. Daaropvolgende positievergrendelingen zouden veel sneller moeten zijn) . Als positievergrendeling niet wordt bereikt onder de bovengenoemde omstandigheden, neem dan contact op met ons ondersteuningsteam ;
- 11.3. GPS-positievergrendeling is onbetrouwbaar (echte locatie is ver weg of "springt"):
- 11.3.1. Schakel de verbetering van de locatienauwkeurigheid van Google uit (het verbetert de positie in veel gevallen niet / niet betrouwbaar):





- 11.3.2. Zorg voor een goed zicht op de lucht (de nauwkeurigheid van de locatie kan afnemen in moeilijk terrein, zoals diepe valleien, steile hellingen, hoge omliggende gebouwen, ...);
- 11.3.3. Zorg ervoor dat de GPS-antenne niet is afgedekt. Zorg ervoor dat de antenne naar boven is gericht als het apparaat in de staande stand staat:



11.4. Apparaat start niet:

- 11.4.1. zorg ervoor dat het apparaat is opgeladen. Sluit het apparaat aan op de meegeleverde USB-wandoplader. Het apparaat start automatisch wanneer het is aangesloten op het opladen. Als het oplaadpictogram niet binnen 3 uur na het opladen verschijnt (de batterij kan diep ontladen zijn en het zal enige tijd duren voordat deze de minimale spanningsdrempel overschrijdt) , koppel dan de oplader los en neem contact op met de klantenondersteuning ;
- 11.4.2. druk op de Reset-knop en schakel de CI Pad opnieuw in;
- 11.4.3. verbind het apparaat met internet. Laat GPSTune of Carpe Manager (afhankelijk van de versie van uw apparaat) hulpgegevens downloaden voor de GPS-chip. U kunt ook 15-20 minuten wachten totdat de GPS-chip automatisch assistentiegegevens van GNSS-satellieten downloadt.

11.5. Apparaat schakelt onmiddellijk na het starten uit: batterij is leeg - laad hem op;

11.6. Apparaat wordt onmiddellijk uitgeschakeld na het starten, zelfs wanneer het is aangesloten op het opladen: batterij is leeg. Houd het apparaat aangesloten op het opladen en



onmiddellijk nadat het systeem is opgestart, verminder de helderheid van het scherm of schakel het scherm uit (korte druk op de aan / uit-knop) - LCD verbruikt veel stroom, waardoor de batterij onder de minimale spanningsdrempel daalt en vervolgens automatisch wordt uitgeschakeld .

11.7. Apparaat laadt niet op (opladen wordt NIET aangegeven in de System Bar en Carpe Manager-app - tabblad Power & Charge , hoewel het apparaat is aangesloten op een voedingsbron – USB-oplader/houder/M8-oplaadkabel):

11.7.1. USB-poort: zorg ervoor dat u de juiste en goed werkende USB-oplader gebruikt. Controleer of het stopcontact dat u gebruikt ook daadwerkelijk van stroom wordt voorzien;

11.7.2. Houder/M8 oplaadkabel:

- A. Stroombron geeft geen groene LED weer: controleer de spanning op de ingang van de stroombron. Deze moet boven de schakeldrempel (13,6V) zijn. Mogelijke oorzaken: motor draait niet, slechte dynamo, doorgebrande zekering, draadbreek, slecht contact. In het geval dat uw voertuig niet voldoende spanning kan leveren om de schakeldrempel onder alle bedrijfsomstandigheden van de motor te overschrijden, biedt Carpe ook een niet-schakelbare stroombron, die stroom zal leveren ongeacht het spanningsniveau in het elektrische systeem van uw voertuig (10-16VDC);
- B. Stroombron geeft geen groene LED weer, spanning op ingang stroombron is hoger Schakeldrempel (13,6V): controleer polariteit, wacht 30 seconden (stroombron start niet direct - dat is normaal gedrag). In het geval dat uw voertuig niet voldoende spanning kan leveren om de schakeldrempel onder alle bedrijfsomstandigheden van de motor te overschrijden, biedt Carpe ook een niet-schakelbare stroombron, die stroom zal leveren ongeacht het spanningsniveau in het elektrische systeem van uw voertuig (10-16VDC);
- C. Stroombron toont groene LED, maar het apparaat laadt niet op (geen oplaadindicatie op de systeembalk en in de Carpe Manager-app):
 - 1. controleer de verbinding tussen de houder en de stroombron;
 - 2. probeer de M8-oplaadkabel te gebruiken. Als opladen mogelijk is via de M8-oplaadkabel, zijn de oplaadpinnen in de houder beschadigd of is de draad tussen de stroombron en de houder gebroken. In zeldzame gevallen is de interne bedrading in het apparaat beschadigd door overmatige trillingen. Houder oplaadharnas inclusief de oplaadpinnen is verkrijgbaar als reserveonderdeel, dat door de gebruiker kan worden geïnstalleerd. Als het oplaadprobleem wordt veroorzaakt door beschadigde interne bedrading in het apparaat, kan het apparaat voor reparatie naar Carpe Iter worden gestuurd (er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor de reparatie);

11.8. Apparaat laadt niet voldoende op (batterijniveau daalt, maar actief opladen **IS** aangegeven op de System Bar en Carpe Manager-app - Power & Charge):

11.8.1. controleer uw huidige verbruik. Als het **gemiddeld** (incidentele pieken mogen er niet toe doen) 2A overschrijdt, sluit dan enkele van de actieve apps en processen



af om het verbruik te verlagen (oplaadbepijking van het apparaat is 2A). Het stroomverbruik kan worden gecontroleerd in het tabblad Carpe Manager – Power & Charge of in het vervolkeuzemenu van het systeem, **terwijl het apparaat niet is opgeladen**.

- 11.8.2. til het apparaat uit de houder en plaats het terug. Hierdoor kunnen de oplaadpinnen in de houder opnieuw worden uitgelijnd. u hoeft het apparaat niet volledig uit de houder te halen - het is voldoende om één kant aan de veerbelaste haak (het bewegende deel) op te tillen om het contact met de oplaadpinnen te verbreken en het terug te plaatsen.
 - 11.8.3. **maak de oplaadpinnen van de houder schoon** . Raadpleeg Paragraaf 9.10.3 en 9.10.6. Als het schoonmaken van de pinnen niet helpt, zijn ze mogelijk versleten. Vervang de laadkabelboom in de houder (verkrijgbaar als reserveonderdeel);
 - 11.8.4. controleer alle kabels op gebroken kabels. Controleer en reinig alle connectoren tussen de houder en uw fiets (loskoppelen, contactreiniger aanbrengen, elektrische contacten invetten en opnieuw aansluiten);
 - 11.8.5. controleer de AC-rimpelspanning op uw voertuig (vaardigheden van een oscilloscoop en elektriciens zijn vereist - laat de controle door een professionele werkplaats uitvoeren). Als de AC-rimpelspanning 100mV overschrijdt, kan dit de goede werking van de stroombron van de houder beïnvloeden. Een rimpelspanning van meer dan 100 mV kan duiden op een slechte dynamo/gelijkrichter in uw voertuig.
- 11.9. De indicator van het batterijniveau van het systeem lijkt verkeerd:
- 11.9.1. De indicator van het batterijniveau van het systeem komt meestal niet overeen met het spanningsniveau dat wordt aangegeven door de Carpe Manager. Dat is normaal.
 - 11.9.2. De oplaadalgoritmen van de Carpe Manager-app zullen proberen de batterijniveau-indicator automatisch te kalibreren (zie paragraaf 7.14).
 - 11.9.3. Verkeerde aflezingen van de batterijniveau-indicator van het systeem hebben geen negatieve invloed op het normale gebruik van het apparaat.
 - 11.9.4. De indicator voor het batterijniveau van het systeem is alleen bedoeld ter algemene oriëntatie. De enige meting die relevant is voor het werkelijke batterijniveau is de batterijspanning, die kan worden gecontroleerd in de Manager-app - tabblad Power & Charge .

12. Vrijwaring

- 12.1. Tenzij expliciet vermeld voor een specifiek Carpe Iter-item (het apparaat, de houder, hun accessoires, beugels en andere Carpe Iter-apparatuur) (" **Item** "), zijn er anders geen test- of homologatieprocedures genomen om naleving van de regelgeving in verband met het gebruik van de items in regelmatig verkeer – op straat. Gebruik op eigen risico.
- 12.2. Zorg ervoor dat items met scherpe randen zo worden geplaatst dat de scherpe rand niet naar de berijder is gericht. Demonteer altijd items die u momenteel niet gebruikt, vooral lege houders en beugels (die een scherpe rand kunnen vormen als ze leeg zijn).



- 12.3. Zelfs als de items correct op uw voertuig zijn gemonteerd, kunt u lichamelijk letsel oplopen (kneuzingen, scheuren, breuken, enz.) het demonteren van uw voertuig op een andere dan de standaardmanier).
- 12.4. Handleidingen en gebruiksaanwijzingen worden uitsluitend in elektronische vorm verstrekt en zijn op onze website in te zien en/of te downloaden. Handleidingen en gebruiksaanwijzingen mogen niet in gedrukte vorm worden verstrekt.
- 12.5. Onze handleidingen en gebruiksaanwijzingen gaan uit van toevallige ervaring met slimme apparaten (zoals smartphones) en basishandvaardigheid. Bij twijfel moet de installatie van Artikelen op een voertuig worden uitgevoerd door een gespecialiseerde werkplaats.
- 12.6. Handleidingen en gebruiksaanwijzingen, evenals technische ondersteuning worden alleen in het Engels verstrekt.

13. Fabrieksgarantie

- 13.1. Wij bieden wereldwijde garantie in de hieronder uiteengezette reikwijdte voor defecten die zich voordoen bij levering van een artikel op het verzendadres dat u bij aankoop hebt opgegeven en die zich manifesteren binnen de periode van 2 jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop, als u een consument bent, en 1 jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop, als u een bedrijf bent (u hebt bij aankoop een bedrijfsidentificatienummer of btw-nummer opgegeven). Deze garantie is niet van toepassing op software en batterijen (zie hieronder). De datum van verzending van een artikel naar uw verzendadres wordt geacht de datum van oorspronkelijke aankoop te vertegenwoordigen.
- 13.2. Er wordt een beperkte garantie van 6 maanden gegeven voor batterijen die bij een artikel zijn inbegrepen of batterijen die afzonderlijk worden verkocht. In de loop van deze beperkte batterijgarantie garanderen we dat de batterij ten minste 60% van zijn nominale capaciteit behoudt. Er wordt geen garantie gegeven voor batterijen na de periode van 6 maanden na de oorspronkelijke aankoopdatum. Garantie voor batterijen is onderhevig aan het naleven van de hierboven uiteengezette gebruiksinstructies.
- 13.3. Onze garantie dekt alleen defecten die het gebruik van het artikel voor het beoogde doel uitsluiten. Gezien het beoogde gebruiksdoel van de Artikelen dekt onze garantie in het bijzonder geen gebreken van cosmetische aard, zoals verkleuring, verfvervaging, roest dat het gebruik niet belemmert, enz.
- 13.4. Onze garantie is onderworpen aan het naleven van handleidingen en gebruiksinstructies die op onze website zijn gepubliceerd of hierboven in deze handleiding zijn vermeld. Onze garantie dekt geen defecten die optreden als gevolg van verkeerd gebruik en gebrek aan onderhoud.
- 13.5. Op software wordt geen garantie gegeven.
- 13.6. Er wordt geen garantie gegeven voor gebreken die optreden als gevolg van krachten van buitenaf (slijtage, schokken, water, druk, trillingen, UV-licht, etc.).
- 13.7. Plastic en rubberen onderdelen van Artikelen worden beschouwd als vervangbaar materiaal.
- 13.8. Artikel waarvoor onze garantie op gebreken wordt geclaimd, inclusief een gedetailleerde schriftelijke beschrijving van het defect, moet ter inspectie worden afgeleverd op het adres



van onze zetel of een ander adres dat voor dat doel op onze website is gepubliceerd. Alle kosten in verband met de levering, inclusief maar niet beperkt tot vergoedingen en andere heffingen die door ons worden gemaakt in verband met het opnieuw importeren van de artikelen in de EU, zijn voor uw rekening en we hebben het recht om te verzoeken dat de respectieve terugbetaling wordt gecrediteerd aan onze bankrekening voordat uw garantieclaim wordt verwerkt.

13.9. We zijn vrij om een van de volgende acties te kiezen om aan uw garantieclaim te voldoen:

13.9.1. reparatie, als reparatie economisch is;

13.9.2. adequate geldelijke vergoeding;

13.9.3. vervanging van het defecte artikel.

13.10. We kunnen er altijd voor kiezen een defect artikel te vervangen in plaats van een reparatie uit te voeren of een geldelijke vergoeding te verstrekken.

13.11. uw garantieclaim zal worden beoordeeld en beantwoord binnen 30 dagen na de levering van de defecte artikelen ons adres dat door ons voor dat doel is opgegeven.

13.12. Het wordt ten zeerste aanbevolen om per e-mail contact met ons op te nemen voordat u een artikel verzendt waarvoor u aanspraak wilt maken op garantie. We kunnen ervoor kiezen om aan uw claim te voldoen zonder het defecte artikel te hoeven retourneren, wat tijd en verzendkosten bespaart.